



Advies 2266

Corporatie: Staedion

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

Korte omschrijving van de klacht

De klacht heeft betrekking op burenoverlast.

Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

Overwegingen van de commissie

De commissie constateert dat:

- de klacht betrekking heeft op burenoverlast;
- klager burenoverlast heeft ervaren sinds 2017 en dat dit verminderd is na buurtbemiddeling in april 2021;
- de overlast opnieuw begonnen is in 2022 met onder meer het gooien van spullen op het dak van de schuur en in de tuin van klager en met overlast van hangjongeren die tot de kring van de buurvrouw behoren;
- de corporatie met de buurvrouw heeft gesproken die de gedragingen ontkent;
- de corporatie een elektronisch buurtonderzoek heeft verricht waarin alleen een buurman over de hangjongeren heeft geklaagd;
- de corporatie erkent dat zij in gebreke is gebleven in de communicatie met klager wegens personeelstekort;
- de corporatie opnieuw buurtbemiddeling van een onafhankelijke instantie heeft aangeboden tijdens de zitting;
- klager niet meer wil meewerken aan buurtbemiddeling, maar een gesprek op initiatief met de corporatie wil hebben met de corporatie en de buurvrouw;
- de corporatie heeft toegezegd aan dit gesprek mee te werken.

Advies

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van mevrouw XXXX beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **niet gegrond** is.

De commissie is van oordeel dat de corporatie formeel heeft gedaan wat van haar verwacht mag worden.

De commissie begrijpt echter dat hier sprake is van kleine treiterijen die grote impact hebben op het welbevinden van klager.

De commissie adviseert uit het oogpunt van menselijke maat dat de corporatie het gesprek aangaat en zich ook in de nabije toekomst zal blijven inspannen om deze situatie op te lossen, zoals ook door de corporatie is verwoord in de zienswijze.



De commissie verzoekt de corporatie een voorziening te treffen met inachtneming van de bevindingen en conclusies van de commissie.

Dit advies van de Klachtencommissie is niet vatbaar voor bezwaar of beroep. Op grond van dit advies neemt uw verhuurder een besluit. Tegen dat besluit staat op grond van deze klachtenprocedure geen bezwaar of beroep open. Mocht u over het besluit van de verhuurder niet tevreden zijn dan is het in veel gevallen nog wel mogelijk om met een verzoekschrift een uitspraak van de Huurcommissie te vragen. Zie daarover <https://www.huurcommissie.nl/procedure>. Ook kunt u mogelijk een vordering instellen bij de kantonrechter.

Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland,

Hoorzitting, 20 december 2022
Verzenddatum, 30 december 2022