



Advies: 2262

Corporatie: Staedion

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

### **Korte omschrijving van de klacht**

De klacht heeft betrekking op dreigementen, intimidaties, pesterijen en vernieling van eigendom door twee bewoners uit het complex waar klager woont.

### **Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie**

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

### **Overwegingen van de commissie**

De commissie constateert dat:

- de klacht betrekking heeft op dreigementen, intimidaties, pesterijen en vernieling van eigendom door twee bewoners uit het complex waar klager woont;
- in het verleden een buurtbemiddelingstraject heeft plaatsgevonden met een van deze burens en in dat kader onderlinge afspraken zijn gemaakt;
- tijdens de zitting is vast komen te staan dat de eerder gemaakte afspraken niet worden nagekomen door de betrokken burens;
- klager meermaals meldingen en aangifte heeft gedaan bij de politie, maar dat niet tot het gewenste resultaat voor klager heeft geleid;
- de gemeente Rijswijk klager een gedragsaanwijzing heeft opgelegd voor de duur van 6 maanden, maar deze in een later stadium heeft ingetrokken wegens gebrek aan voldoende objectief bewijs;
- klager verder heeft aangegeven te vinden dat de corporatie een bepaalde verantwoordelijkheid heeft om in gelijke zin op te treden tegen de andere betrokkenen;
- de corporatie aangeeft dat de relatie tussen klager en beide burens een historie kent, maar de burens allen gelijk te behandelen in deze overlastkwestie;
- de relatie tussen de betrokkenen dusdanig is vertroebeld dat het veelal binnen de kortste keren weer escaleert;
- de corporatie bij het nagaan van een van de camerabeelden geen vernieling aan de eigendommen van klager heeft geconstateerd, maar de corporatie terecht aangeeft dat klager voor bepaalde zaken bij de politie moet zijn – in het kader waarvan de politie desgewenst de camerabeelden in dat geval kan opvragen bij de corporatie;
- de corporatie heeft aangegeven dat gezien de tijdsspanne sinds het laatst gemeenschappelijk overleg het wellicht weer tijd is een nieuw buurtbemiddelingstraject/mediation in gang te zetten tussen partijen;
- de corporatie verder heeft aangegeven dat verhuizing van een van de burens niet tot het gewenste resultaat zal leiden, los van de daarvoor geldende vereisten;
- de corporatie heeft aangegeven dat wanneer klager klachten heeft over de dienstverlening die toebehoort aan de corporatie (waaronder de schoonmaak van het complex), het verzoek aan klager is dit te melden bij de corporatie;



- de corporatie ten overvloede heeft opgemerkt dat er binnenkort een separaat gesprek zal plaatsvinden met beide burens bij de gemeente;

### **Advies**

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van XXXX beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **niet gegrond** is.

De commissie is van oordeel dat:

- de corporatie datgene heeft gedaan wat van haar vanuit haar dienstverlening mag worden verwacht;
- in deze specifieke omstandigheden het inderdaad gepast en geboden is dat de corporatie het initiatief neemt tot het starten van een buurtbemiddelings-/mediationstraject, dat kan bijdragen aan het in harmonie herstellen van de onderlinge relaties.

*De commissie verzoekt de corporatie een voorziening te treffen met inachtneming van de bevindingen en conclusies van de commissie.*

Dit advies van de Klachtencommissie is niet vatbaar voor bezwaar of beroep. Op grond van dit advies neemt uw verhuurder een besluit. Tegen dat besluit staat op grond van deze klachtenprocedure geen bezwaar of beroep open. Mocht u over het besluit van de verhuurder niet tevreden zijn dan is het in veel gevallen nog wel mogelijk om met een verzoekschrift een uitspraak van de Huurcommissie te vragen. Zie daarover <https://www.huurcommissie.nl/procedure>. Ook kunt u mogelijk een vordering instellen bij de kantonrechter.

Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland,

Hoorzitting, 22 november 2022  
Verzenddatum, 7 december 2022