



Advies 2245

Corporatie: Arcade Wonen

Korte omschrijving van de klacht

De klacht heeft betrekking op een niet-sluitende balkondeur en daarmee samenhangende tocht en warmteverlies.

Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

Overwegingen van de commissie

De commissie constateert dat:

- de klacht betrekking heeft op een niet-sluitende balkondeur en daarmee samenhangende tocht en warmteverlies in de woonkamer;
- klager het reparatieverzoek op 18 maart 2022 heeft ingediend bij de corporatie;
- de corporatie geen zienswijze of andere argumenten heeft ingebracht waarom de reparatie hierna lang duurde;
- onweersproken vaststaat dat de deur op 12 mei 2022 gerepareerd is;
- niet is vast komen te staan dat de corporatie een noodvoorziening heeft aangebracht om tocht en warmteverlies te voorkomen;
- de corporatie stelt voldoende adequaat gereageerd te hebben, maar erkent dat de communicatie richting klager beter had moeten zijn.

Advies

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van XXXX beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **gegrond** is.

De commissie is van oordeel dat:

- de corporatie met de duur van de reparatie en het niet aanbrengen van de noodvoorziening onvoldoende adequaat heeft gereageerd;
- een vergoeding aan klager voor het gebrek van de niet-sluitende deur en de daaruit voortvloeiende tocht en het warmteverlies redelijk is ter hoogte van 10% van de kale huur voor de periode van 1 april 2022 tot 12 mei 2022.

De commissie verzoekt de corporatie een voorziening te treffen met inachtneming van de bevindingen en conclusies van de commissie.

Dit advies van de Klachtencommissie is niet vatbaar voor bezwaar of beroep. Op grond van dit advies neemt uw verhuurder een besluit. Tegen dat besluit staat op grond van deze klachtenprocedure geen bezwaar of beroep open. Mocht u over het besluit van de verhuurder niet tevreden zijn dan is het in veel gevallen nog wel mogelijk om met een verzoekschrift een uitspraak van de Huurcommissie te vragen. Zie daarover <https://www.huurcommissie.nl/procedure>. Ook kunt u mogelijk een vordering instellen bij de kantonrechter.

Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland,

Hoorzitting, 27 september 2022

Verzenddatum, 3 oktober 2022