



Advies 2244

Corporatie: Wassenaarsche Bouwstichting

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

Korte omschrijving van de klacht

De klacht heeft betrekking op het tegen klagers wensen in plaatsen van een nieuwe dakkapel in het kader van een projectmatige renovatie.

Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

Overwegingen van de commissie

De commissie constateert dat:

- de klacht betrekking heeft op het tegen klagers wens in plaatsen van een nieuwe dakkapel, dit in het kader van een projectmatige renovatie;
- klager tijdens de zitting heeft aangegeven over een goedkeuring te beschikken van de vorige corporatie (Vestia) dat het dakkapel van klager naar de toekomst toe constructief niet zal worden gewijzigd;
- tijdens de zitting naar voren is gekomen dat klager aan de betreffende documentatie, waar klager op doelt, geen rechten kan ontlenen;
- de corporatie heeft toegelicht dat zij als rechtsopvolger slechts de rechten en plichten voortvloeiende uit de huurovereenkomst met huurders heeft overgenomen van Vestia;
- de corporatie meer dan 70% van de benodigde stemmen met akkoordverklaring heeft ontvangen voor dit projectmatig onderhoudsproject;
- klager de rechtmatigheid van de doorgang van het projectmatig onderhoud niet heeft laten toetsen door de rechter;
- de corporatie heeft toegelicht op welke gronden zij de benodigde aanpassingen in het kader van het renovatietraject laat uitvoeren;
- de corporatie spoedig zal aanvangen met de uitvoering van het renovatieproject.



Advies

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van XXXX beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **niet gegrond** is.

De commissie is van oordeel dat:

- dat de corporatie datgene doet dat van haar mag worden verwacht in het kader van haar dienstverlening.

De commissie verzoekt de corporatie een voorziening te treffen met inachtneming van de bevindingen en conclusies van de commissie.

Dit advies van de Klachtencommissie is niet vatbaar voor bezwaar of beroep. Op grond van dit advies neemt uw verhuurder een besluit. Tegen dat besluit staat op grond van deze klachtenprocedure geen bezwaar of beroep open. Mocht u over het besluit van de verhuurder niet tevreden zijn dan is het in veel gevallen nog wel mogelijk om met een verzoekschrift een uitspraak van de Huurcommissie te vragen. Zie daarover <https://www.huurcommissie.nl/procedure>. Ook kunt u mogelijk een vordering instellen bij de kantonrechter.

Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland,

Hoorzitting, 30 augustus 2022

Verzenddatum, 8 september 2022