



## **Advies 2242**

Corporatie: Trivire

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

### **Korte omschrijving van de klacht**

De klacht heeft betrekking op de vervuiling in het portiek van klager.

### **Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie**

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

### **Overwegingen van de commissie**

De commissie constateert dat:

- de klacht betrekking heeft op de vervuiling in het portiek van klager;
- het schoonmaken niet het door klager gewenste effect heeft;
- de materialen van de trappen en vloeren zodanig zijn dat deze moeilijk zijn te reinigen;
- klager zich zorgen maakt over de brandveiligheid van het portiek vanwege mogelijk brandbaar afval;
- de corporatie geen beleid heeft over het verwijderen van dit soort afval en dat dit afval in de praktijk slechts in uitzonderlijke gevallen verwijderd wordt;
- de corporatie tijdens de zitting heeft erkend dat de communicatie richting klager tekort is geschoten;

### **Advies**

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van XXXX beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **gegrond** is.

De commissie is van oordeel dat:

- de corporatie in overleg met de bewoners van het portiek tot een, voor de kwalitatieve meerderheid van de bewoners, acceptabele oplossing moet komen.
- de corporatie zich meer moet inspannen om goede communicatie met klager te onderhouden.

De commissie adviseert dat:

- de corporatie beleid ontwikkelt en uitvoert ten aanzien van brandbare materialen en het verwijderen daarvan door bewoners of corporatie in de portieken en daarover communiceert met bewoners.

*De commissie verzoekt de corporatie een voorziening te treffen met inachtneming van de bevindingen en conclusies van de commissie.*



Dit advies van de Klachtencommissie is niet vatbaar voor bezwaar of beroep. Op grond van dit advies neemt uw verhuurder een besluit. Tegen dat besluit staat op grond van deze klachtenprocedure geen bezwaar of beroep open. Mocht u over het besluit van de verhuurder niet tevreden zijn dan is het in veel gevallen nog wel mogelijk om met een verzoekschrift een uitspraak van de Huurcommissie te vragen. Zie daarover <https://www.huurcommissie.nl/procedure>. Ook kunt u mogelijk een vordering instellen bij de kantonrechter.

Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland,

Hoorzitting, 16 augustus 2022

Verzenddatum, 22 augustus 2022