



Verslag 2238

Corporatie: Tablis Wonen

Dit verslag is een weergave van hetgeen in de hoorzitting door aanwezigen is gezegd. Over de inhoud van dit verslag kan niet worden gecorrespondeerd.

Korte omschrijving van de klacht

De klacht heeft betrekking op het gebrek aan informatieverschaffing ten aanzien van de overgang op het warmtenet.

De voorzitter heet de aanwezigen welkom en legt uit hoe de werkwijze van de commissie tijdens deze hoorzitting zal zijn.

Toelichting op de klacht door de klager

Op 9 augustus 2019 is klager in de woning komen wonen en is het huurcontract getekend. Er is klager niet verteld dat de corporatie bezig was met de overgang van het warmtenet. Als klager dat destijds had geweten, had klager direct gekozen om elektrisch te koken in plaats van dat op gas te doen.

De aansluiting van het gas is inmiddels verwijderd op kosten van de corporatie. Tevens heeft de corporatie de perilex-aansluiting aangelegd. Achteraf bleek dat klager die aansluiting niet nodig heeft gehad.

Klager heeft een inductie kookplaat aangeschaft, maar als hij alles eerder had geweten had hij niet eerst een gasfornuis gekocht. Klager kookt niet vaak, zijn eten wordt meestal gebracht. Klager betaalde wel het vastrecht voor het gas, maar vindt dat zonde van het geld. Klager heeft gehoord dat als iedereen van het gas afgaat, men daar een vergoeding voor krijgt. Er is klager verteld dat hij niet in aanmerking zou komen voor de genoemde vergoeding.

Vragen van de commissie aan de klager

V: Waar heeft u vernomen dat er een vergoeding zou worden gegeven voor de overgang van het warmtenet?

A: Dat heb ik van diverse mensen gehoord.

V: Heeft u inmiddels nieuwe pannen gekocht?

A: Nee nog niet, maar ik heb wel een inductiekookplaat gekocht. Dat zijn dus al dubbele kosten. Als ze me van tevoren hadden ingelicht, had ik de gaskookplaat niet gekocht.

V: Heeft u een nieuw fornuis gekocht?

A: Ja, dat heb ik gekocht. Er is me gezegd dat ik in de krant had moeten kijken voor informatie over het nieuwe warmtenet. Na het contract kreeg ik pas de informatie erover. Toen ben ik gaan bellen met de corporatie.

V: Wanneer bent u overgestapt naar elektrisch koken?

A: In 2021.

V: Is toen ook de cv-ketel vervangen?

A: Ik heb stadsverwarming, daar hoefde niets aan te gebeuren.

V: Waarom ging u over op elektrisch koken?

A: Omdat de gasprijs omhoogschoot. Het bleek dat de corporatie al in 2019 wist dat de overgang van het warmtenet ging gebeuren. Dat gaven ze later ook toe.



V: U heeft geen perilex-aansluiting nodig?

A: Ik heb een vierpits kooktoestel met een stekker die in het stopcontact gaat.

V: Heeft u een gewone stekker voor 220V?

A: Ja, het is een gewone stekker.

V: Heeft u geen eigen cv-ketel?

A: Nee, dat klopt. Dat wordt gehuurd van de energieleverancier.

V: Wat deed u dan op gas?

A: Niets dan alleen koken. Ik verbruik 1 of 2 kuub per jaar. Ik heb een elektrische boiler van Eneco.

V: Wat heeft u betaald voor het gasfornuis?

A: Ik geloof iets van € 200,-- tot € 300,--.

V: Hoe hoog is de vergoeding die men krijgt?

A: Dat weet ik niet.

Zienswijze van de corporatie

Het klopt wat klager zegt en de zienswijze is duidelijk. Klager verbruikt weinig gas. Klager is niet geïnformeerd over het warmtenet, omdat in 2019 nog niet helemaal duidelijk was hoe een en ander zou verlopen. Er was niet bekend wanneer deze woning aangesloten zou worden op het warmtenet. In de tussentijd is de collectieve warmtevoorziening kapotgegaan. De corporatie is zich aan het voorbereiden om te bezien of men individueel van het gas af kan. De mensen die geen keuze hebben, ontvangen een compensatie.

We begrijpen klagers standpunt overigens wel. Het vastrecht voor het gas is hoog. Er was destijds nog geen beleid aanwezig. Als mensen aangeven elektrisch te willen koken, dan plaatsen we voor hen op onze kosten een perilex-aansluiting.

Klager denkt toch in aanmerking te komen voor de vergoeding, maar men heeft nu nog een keuze en daarmee wordt geen vergoeding uitgekeerd. Dat zou alleen zo zijn wanneer men 'gedwongen' over zou moeten gaan op elektrisch koken.

Vragen van de commissie aan de corporatie

V: Klopt het dat klager geen gas verbruikt, omdat hij warm water elektrisch verwarmt verkrijgt?

A: Iedereen heeft alleen gas voor koken en niet voor warm water. De bewoners hebben huurboilers.

A: Wat bedoelt u dan met het individueel afsluiten van huurders?

A: Voor iedereen die uit vrije wil overgaat op elektrisch koken, bekostigen we dus nog niet de overstap. We bieden wel de perilex-aansluiting aan, maar zo lang mensen nog gebruik kunnen maken van gas vergoeden we niets.

V: Wanneer hebben bewoners geen keuze meer?

A: Als het gas er echt helemaal afgaat.

V: Mensen die bijvoorbeeld volgend jaar de overstap gedwongen moeten maken, krijgen dan een vergoeding. Krijgt klager die dan alsnog met terugwerkende kracht?

A: Dat weet ik niet. We zijn pas net gestart met het traject.

V: Is dit jullie eerste complex met de overgang naar het warmtenet?

A: Nee, we zijn al eerder begonnen. Daar bieden we ook een vergoeding voor een pannenset aan.

V: Kunt u dat toelichten? Biedt u een pannenset aan of wordt de waarde van een pannenset tot een gemaximeerd bedrag vergoed?

A: Dat weet ik niet, maar kan dat wel nagaan.



Na afloop van de zitting aan de commissie toegestuurde informatie:

Ik heb navraag gedaan over de vergoedingen aan bewoners als wij een wooncomplex volledig gasloos maken. De projectleider die dergelijke projecten leidt heeft daar het volgende over aangegeven:

Als we een wooncomplex volledig gasloos maken, dan bieden we aan om het gaskooktoestel dat men heeft te vervangen voor een elektrische variant. Elke bewoner krijgt dan een specifiek kooktoestel aangeboden. Indien bewoners al zelf een elektrische variant hebben aangeschaft, dan ontvangen ze de waarde van de aangeboden variant voor dat project. Die prijzen kunnen over de tijd en dus per project soms wat verschillen, maar, ter illustratie, de aangeboden variant voor het huidige project ligt rond de € 400,--. Het maakt niet uit of bewoner zelf al eerder een goedkoper exemplaar heeft aangeschaft. Ze ontvangen hetzelfde bedrag.

Als iemand eerder zélf beslist om over te stappen op elektrisch koken, zorgt Tablis Wonen ervoor dat de gasmeter uit de woning wordt gehaald en er een perilex-aansluiting wordt geplaatst. Mocht het dus zo zijn dat we ook het wooncomplex van XXXX volledig gasloos gaan maken, dan zal hij dus ook in aanmerking komen voor de compensatie van het kooktoestel.

Laatste woord door de klager

Als mensen nu over kunnen gaan, dan zitten ze toch in hetzelfde schuitje? Die krijgen dan dus ook geen vergoeding, toch? (Mevrouw XXXX beaamt dit, omdat men zelf nog van alles kan doen om te besparen. De vergoeding komt er pas als het een gedwongen overgang wordt.)

Ze willen dat je van het gas afgaat, maar je krijgt er geen vergoeding voor. Ik vind dat vreemd. Het gas is al zo duur. Je kiest voor elektrisch, maar dan krijg je dus niets.

Mevrouw XXXX merkt op dat er veel onrust is in haar omgeving, vooral bij de ouderen. Het is niet alleen het warmtenet, maar het betreft ook de isolatie.

De voorzitter sluit de vergadering. Klager en medewerker van de corporatie vertrekken en de commissie start in beslotenheid de beraadslaging over het uit te brengen advies.

Hoorzitting, 28 juni 2022

Verzenddatum, 13 juli 2022