



Advies 2238

Corporatie: Tablis Wonen

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

Korte omschrijving van de klacht

De klacht heeft betrekking op het gebrek aan informatieverschaffing ten aanzien van de overgang op het warmtenet.

Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

Overwegingen van de commissie

De commissie constateert dat:

- de klacht betrekking heeft op het gebrek aan informatieverschaffing ten aanzien van de overgang op het warmtenet;
- de corporatie bij het aangaan van de huurovereenkomst op de hoogte was van de toekomstige overgang naar het warmtenet en tijdens de zitting heeft erkend klager daarover niet te hebben geïnformeerd;
- klager vanuit kostenoverweging vrijwillig is overgestapt op elektrisch koken;
- klager in aanmerking wenst te komen voor de vergoeding die ook aan huurders zal worden uitbetaald op het moment van een verplichte overgang naar het warmtenet;
- tijdens de zitting niet bekend is wat het beleid is van de te verstrekken vergoeding, maar de corporatie daar achteraf bij de commissie op zal terugkomen;
- uit de nagestuurde informatie blijkt dat klager compensatie voor de aanschaf van het elektrische kooktoestel zal ontvangen op het moment dat zijn complex volledig van het gas wordt afgesloten.

Advies

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van de heer XXXX beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **gegrond** is.

De commissie is van oordeel dat:

- het in de rede ligt dat de corporatie overeenkomstig haar beleid handelt – in zoverre dat indien huurders in hetzelfde complex compensatie ontvangen bij verplichte overgang op elektrisch koken, de vergoeding ook bij vrijwillige overgang op dat moment wordt toegekend.

De commissie verzoekt de corporatie een voorziening te treffen met inachtneming van de bevindingen en conclusies van de commissie.



Dit advies van de Klachtencommissie is niet vatbaar voor bezwaar of beroep. Op grond van dit advies neemt uw verhuurder een besluit. Tegen dat besluit staat op grond van deze klachtenprocedure geen bezwaar of beroep open. Mocht u over het besluit van de verhuurder niet tevreden zijn dan is het in veel gevallen nog wel mogelijk om met een verzoekschrift een uitspraak van de Huurcommissie te vragen. Zie daarover <https://www.huurcommissie.nl/procedure>. Ook kunt u mogelijk een vordering instellen bij de kantonrechter.

Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland,

Hoorzitting, 28 juni 2022
Verzenddatum, 13 juli 2022