



Advies 2233

Corporatie: Woonbron Delfshaven

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

Korte omschrijving van de klacht

De klacht heeft betrekking op het moeten verwijderen van voorwerpen van klager die op de galerij staan en hangen.

Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

Overwegingen van de commissie

De commissie constateert dat:

- de klacht betrekking heeft op het moeten verwijderen van voorwerpen van klager die op de galerij staan en hangen;
- klager zich voorafgaand aan de zitting heeft ziekgemeld;
- uit het dossier blijkt dat klager de afgelopen 12 jaar niet door de corporatie is aangesproken op de voorwerpen die zij op de galerij heeft staan of heeft hangen;
- de corporatie een zero tolerance beleid heeft opgesteld naar aanleiding van een brandveiligheidsonderzoek van de brandweer;
- de corporatie nadien klager heeft gemaand haar spullen van de galerij te verwijderen;
- klager tegemoet is gekomen aan dat verzoek, maar later door de corporatie is vastgesteld dat klager schoenen op de mat heeft staan;
- de corporatie niet handhavend is opgetreden wat betreft het verwijderen van die schoenen.

Advies

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van XXXX beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **niet gegrond** is.

De commissie is van oordeel dat:

- gezien de brandveiligheid van complexen de noodzaak vanuit de corporatie bestaat om op alle toegangswegen (eveneens doelend op de galerijen) mogelijk brandbare materialen te (laten) verwijderen;
- de corporatie er goed aan doet haar zero tolerance beleid op een eenduidige wijze bekend te maken aan haar huurders en, indien nodig, als zodanig handhavend op te treden – zodat het eenieder bekend is op basis waarvan de corporatie tot actie overgaat.

De commissie verzoekt de corporatie een voorziening te treffen met inachtneming van de bevindingen en conclusies van de commissie.



Dit advies van de Klachtencommissie is niet vatbaar voor bezwaar of beroep. Op grond van dit advies neemt uw verhuurder een besluit. Tegen dat besluit staat op grond van deze klachtenprocedure geen bezwaar of beroep open. Mocht u over het besluit van de verhuurder niet tevreden zijn dan is het in veel gevallen nog wel mogelijk om met een verzoekschrift een uitspraak van de Huurcommissie te vragen. Zie daarover <https://www.huurcommissie.nl/procedure>. Ook kunt u mogelijk een vordering instellen bij de kantonrechter.

Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland,

Hoorzitting, 7 juni 2022

Verzenddatum, 20 juni 2022