



Advies 2231

Corporatie: Qua Wonen

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

Korte omschrijving van de klacht

De klacht heeft betrekking op geluidsoverlast die klager ervaart met name door luidruchtig bezoek van de buurvrouw.

Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

Overwegingen van de commissie

De commissie constateert dat:

- de klacht betrekking heeft op geluidsoverlast die klager ervaart, met name door luidruchtig bezoek van de buurvrouw;
- klager aanvankelijk contact met de buurvrouw heeft gehad waarin afspraken zijn gemaakt, maar die afspraken werden later niet meer nagekomen;
- klager stelt dat omwonenden geen overlast ervaren vanwege (vermeende) slechthorendheid;
- de corporatie onderzoek heeft gedaan naar ervaren geluidsoverlast bij omwonenden en daar geen sprake van bleek te zijn;
- de corporatie naar aanleiding van de klacht contact met de buurvrouw heeft gehad en een geluidsmeting heeft laten uitvoeren;
- de geluidsmeting geen geluidsoverlast heeft aangetoond;
- de buurvrouw in gesprekken met de corporatie heeft aangegeven niet te willen meewerken aan bemiddeling.

Advies

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van XXXX beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **niet gegrond** is.

De commissie is van oordeel dat:

- het begrijpelijk is dat klager overlast kan ervaren in onderhavige situatie;
- de corporatie zich echter voldoende heeft ingespannen om vast te stellen dat er geen sprake is van geluidsoverlast in de zin dat er sprake zou zijn van een verwijtbaar gebrek.

De commissie geeft de corporatie in overweging om uit coulance de buurvrouw middels schriftelijke communicatie te bewegen tot medewerking aan bemiddeling.

De commissie verzoekt de corporatie een voorziening te treffen met inachtneming van de bevindingen en conclusies van de commissie.



Dit advies van de Klachtencommissie is niet vatbaar voor bezwaar of beroep. Op grond van dit advies neemt uw verhuurder een besluit. Tegen dat besluit staat op grond van deze klachtenprocedure geen bezwaar of beroep open. Mocht u over het besluit van de verhuurder niet tevreden zijn dan is het in veel gevallen nog wel mogelijk om met een verzoekschrift een uitspraak van de Huurcommissie te vragen. Zie daarover <https://www.huurcommissie.nl/procedure>. Ook kunt u mogelijk een vordering instellen bij de kantonrechter.

Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland,

Hoorzitting, 14 juni 2022
Verzenddatum, 27 juni 2022