



Verslag 2228

Corporatie: Staedion

Dit verslag is een weergave van hetgeen in de hoorzitting door aanwezigen is gezegd. Over de inhoud van dit verslag kan niet worden gecorrespondeerd.

Korte omschrijving van de klacht

De klacht heeft betrekking op het niet reageren van de corporatie op meldingen/reparatieverzoeken van klager en op de staat van de woning bij oplevering.

De voorzitter heet de aanwezigen welkom en legt uit hoe de werkwijze van de commissie tijdens deze hoorzitting zal zijn. De voorzitter meldt tevens dat de corporatie zonder afmelding niet aanwezig is.

XXXX overlegt een getekende machtiging van haar zoon.

Toelichting op de klacht door de klager

Het is lastig om niet in herhaling te treden. XXXX wil graag reageren op de reactie van de corporatie op de vragen over zaken die nog moeten gebeuren. Het was erg onduidelijk allemaal.

De voorzitter meldt dat de zienswijze is ingediend nadat de klacht is ontvangen. Klager krijgt de gelegenheid de klacht toe te lichten en de corporatie krijgt de gelegenheid haar zienswijze toe te lichten.

Er wordt gesteld dat er maar een maand garantieperiode is bij mutatie. Dat is wel heel simpel gesteld. Ter plekke is geconstateerd dat er gebroken glas was. Er zijn ook direct opmerkingen gemaakt over het aanrecht en de vloer in de keuken.

De corporatie stelt dat het moest worden geaccepteerd. Klager was dakloos voordat hij de woning kreeg. De corporatie heeft niet willen helpen. Tegenwoordig moet men blij zijn als je een woning krijgt. Er zijn vastgelegde regels waaraan moet worden voldaan. De garantieregel is niet eens vier weken. We konden alles melden bij de aannemer. Dat gaat uiteraard geld kosten. De corporatie wil vanwege de kosten niets doen. Het duurde allemaal veel te lang.

Er wordt gezegd dat er vanuit coulance werd geholpen door de corporatie. Dat snap ik helemaal niet. Ze hebben mijn zoon niet gezien, hij werkt vijf dagen in de week.

Vanuit technisch oogpunt hebben ze het stucwerk over het hoofd gezien. Dat zie je niet over het hoofd. Er zit behang op de muren en dat moet de huurder weghalen. Het is lastig om binnen een bepaalde tijd zaken op te lossen.

Tot twee keer toe zijn klachtenprocedures opgestart, waar je helemaal niets meer op hoort. Ik moest er veel tijd in steken. Mijn zoon kon de woning niet in. Het was zo veel en er moest bevrozing van de huur komen. De corporatie is onwijs gierig vind ik. Ze denken dat huurders toch niets zeggen.

Waarom moet ik eerst glas betalen terwijl er glas kapot is? Ze hebben vier weken tijd nodig gehad om het glas te plaatsen. Er werd kapot glas uit de deur gehaald en toen was het weer beschadigd. Kan ik er wat aan doen dat het glas beschadigd was?



SKK heeft de dorpel nog steeds niet vervangen. Ik moet er telkens achteraan. Er was geen garantie op de woning. De dorpel van de douche is heel zwak. Ze kwamen naar de ramen kijken, maar dat was niet de opdracht. Het ging om de dorpel.

Ze gingen weer weg en daarna heb ik nooit meer iets van ze gehoord.

De melding van de keukenvloer zou niet bekend zijn. Echter, bij de ondertekening heb ik dat aangekaart. We hebben ook een serviceabonnement afgesloten. Als de vloer eruit gaat kost het ook veel geld.

De voegen achter het fornuis moeten ook gerepareerd worden, dat is ook doorgegeven. Er werd ons gezegd dat we het zo hebben geaccepteerd.

De foto en het gruis herkennen ze niet, wordt gesteld. Ze hebben het ook over een losse plank, maar ik weet niet goed wat ze hiermee bedoelen.

De vitrage hangt er nog steeds niet. Mijn zoon heeft last van de zon.

Vragen van de commissie aan de klager

V: Wat is er mis met de keukenvloer?

A: De voegen tussen de tegels moeten worden gevuld. Maar dat is zo geaccepteerd, zeggen ze bij de corporatie.

V: Uw klacht gaat erover dat de bij de corporatie gemelde klacht niet wordt opgepakt. Wat wilt u van de commissie?

A: Ik wil vooral melden dat de klachtenafdeling niet werkt. We willen huur terugontvangen en er zijn ook arbeidskosten gemaakt. Woningen die niet op orde zijn moet je niet verhuren. Vier weken mag je nog meldingen maken. Ik heb er heel veel arbeid in gestopt. Als mijn zoon vrij neemt, wordt hij ontslagen. Het ligt dus allemaal bij mij.

V: U had bij de oplevering al opmerkingen, zijn die genoteerd?

A: Het is ergens genoteerd.

V: U heeft dat formulier ondertekend?

A: Ja, dat klopt.

V: Is er een lijst van zaken die hebben gespeeld en nog spelen?

A: Het is een zeer lange lijst. In de mail van 20 mei staat alles genoteerd.

V: Bent u in het bezit van de ondertekende opnamestaat?

A: Volgens mij wel, maar die heb ik niet bij me. Ik wilde kopieën, maar dat moet ik nakijken.

V: Per wanneer is de woning gehuurd?

A: Per 28 april 2021.

V: Wanneer is uw zoon er gaan wonen?

A: Na de zomerperiode.

Laatste woord door de klager

Er is gezegd dat uit coulance zaken zijn opgepakt. Het glas naast de deur in de slaapkamer en de woonkamer is niet vervangen. Dat moet veiligheidsglas zijn. Dat is niet uit coulance, dat is gewoon wettelijk verplicht. De corporatie moet op het moment van aanleveren zorgen dat het veiligheidsglas is.

De voorzitter sluit de vergadering. Klager vertrekt en de commissie start in beslotenheid de beraadslaging over het uit te brengen advies.

Hoorzitting, 21 juni 2022

Verzenddatum, 28 juni 2022