



Advies 2227

Corporatie: Staedion

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

#### **Korte omschrijving van de klacht**

De klacht heeft betrekking op vocht en schimmelproblemen.

#### **Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie**

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

#### **Overwegingen van de commissie**

De commissie constateert dat:

- de klacht betrekking heeft op vocht- en schimmelproblemen;
- de corporatie voor wat betreft de voordeur de oorzaak wil verhelpen door een andere dorpel te plaatsen;
- de corporatie wat betreft de gevolgschade aan het stucwerk als gevolg van condens een opdracht heeft gegeven tot reparatie aan de aannemer;
- er sprake is geweest van miscommunicatie wat betreft de uitvoering van deze werkzaamheden;
- de corporatie een bedrag van € 40,00 heeft aangeboden voor het vervangen van het behang;
- klager een schadevergoeding van € 400,00 wenst voor nieuw zeil, behang en lijm;
- de corporatie de gevraagde vergoeding voor het zeil afwijst omdat ter zake er geen sprake is van een gebrek.

#### **Advies**

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van XXXX beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **niet gegrond** is.

De commissie is van oordeel dat:

- de aangeboden schadevergoeding voor het behang redelijk is;
- vergoeding van het zeil niet aan de orde is omdat er geen sprake is van een technisch gebrek;
- partijen inzien dat sprake is geweest van wederzijdse miscommunicatie, maar dat zij tijdens de hoorzitting hebben afgesproken dat de door de corporatie geplande werkzaamheden zullen worden uitgevoerd.

*De commissie verzoekt de corporatie een voorziening te treffen met inachtneming van de bevindingen en conclusies van de commissie.*



Dit advies van de Klachtencommissie is niet vatbaar voor bezwaar of beroep. Op grond van dit advies neemt uw verhuurder een besluit. Tegen dat besluit staat op grond van deze klachtenprocedure geen bezwaar of beroep open. Mocht u over het besluit van de verhuurder niet tevreden zijn dan is het in veel gevallen nog wel mogelijk om met een verzoekschrift een uitspraak van de Huurcommissie te vragen. Zie daarover <https://www.huurcommissie.nl/procedure>. Ook kunt u mogelijk een vordering instellen bij de kantonrechter.

Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland,

*Hoorzitting, 24 mei 2022*  
*Verzenddatum, 2 juni 2022*