



Advies 2226

Corporatie: Staedion

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

Korte omschrijving van de klacht

De klacht heeft betrekking op schade als gevolg van lekkage in de keuken.

Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

Overwegingen van de commissie

De commissie constateert dat:

- de klacht betrekking heeft op schade als gevolg van lekkage in de keuken;
- klager van die lekkage direct een melding heeft gemaakt bij de corporatie;
- de corporatie in een zeer kort tijdsbestek heeft gehandeld en de lekkage bij klager heeft verholpen;
- het leidingwerk van zowel de keuken als de badkamer nadien waar nodig is vervangen;
- klager tijdens zijn poging de lekkage te verhelpen diens vinylvloer heeft beschadigd;
- klager nadien een claim heeft ingediend bij zijn verzekeraar;
- de verzekeraar tot uitkering is overgegaan onder inhouding van het bedrag van het eigen risico van klager;
- klager het bedrag aan eigen risico graag vergoed wil hebben door de corporatie;
- de corporatie heeft aangegeven niet verantwoordelijk te zijn voor de specifieke voorwaarden waarvoor klager een eigen inboedelverzekering heeft afgesloten;
- de corporatie verder aangeeft dat klager een meldplicht heeft voor de bij hem bekend zijnde onderhoudsgebreken;
- het knappen van de leiding naar alle waarschijnlijkheid verband houdt met een geval van pech;

Advies

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van XXXX beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **niet gegrond** is.

De commissie is van oordeel dat:

- de corporatie datgene doet wat van haar in het kader van haar dienstverlening verwacht mag worden;
- de corporatie niet aansprakelijk gehouden kan worden voor het eigen risico dat klager verschuldigd is op basis van de voorwaarden behorende bij de onderliggende inboedelverzekering.



Dit advies van de Klachtencommissie is niet vatbaar voor bezwaar of beroep. Op grond van dit advies neemt uw verhuurder een besluit. Tegen dat besluit staat op grond van deze klachtenprocedure geen bezwaar of beroep open. Mocht u over het besluit van de verhuurder niet tevreden zijn dan is het in veel gevallen nog wel mogelijk om met een verzoekschrift een uitspraak van de Huurcommissie te vragen. Zie daarover <https://www.huurcommissie.nl/procedure>. Ook kunt u mogelijk een vordering instellen bij de kantonrechter.

Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland,

Hoorzitting, 17 mei 2022
Verzenddatum, 31 mei 2022