



Advies 2222
Corporatie: Vidomes

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

Korte omschrijving van de klacht

De klacht heeft betrekking op de door klager ervaren overlast door omliggende bewoners.

Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

Overwegingen van de commissie

De commissie constateert dat:

- de klacht betrekking heeft op de door klager ervaren overlast door omliggende bewoners;
- klager verzoekt om een vervangende woning;
- de corporatie aangeeft dat zij het stappenplan bij overlast volgt;
- klager heeft aangegeven niet te willen meewerken aan buurtbemiddeling, wat een essentieel onderdeel is van de overlastprocedure;
- klager ook geen overlastlogboek wil bijhouden of aangifte wil doen bij de politie;
- de corporatie bij buurtonderzoek heeft vastgesteld dat andere bewoners geen overlast ervaren;
- de gemeente het verzoek tot urgentie voor een vervangende woning heeft afgewezen;
- de wijkmeester van de corporatie aantoonbaar betrokken en intensief contact heeft met klager ter ondersteuning.

Advies

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van XXXX beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **niet gegrond** is.

De commissie is oordeel dat:

- de corporatie geen gronden ziet om klager een vervangende woning aan te bieden;
- de corporatie de procedure omtrent overlast adequaat heeft gevolgd en daarnaast begeleiding heeft aangeboden aan klager om goed om te kunnen gaan met de door hem ervaren overlast;
- klager echter niet wil meewerken aan de te volgen stappen.

Dit advies van de Klachtencommissie is niet vatbaar voor bezwaar of beroep. Op grond van dit advies neemt uw verhuurder een besluit. Tegen dat besluit staat op grond van deze klachtenprocedure geen bezwaar of beroep open. Mocht u over het besluit van de verhuurder niet tevreden zijn dan is het in veel gevallen nog wel mogelijk om met een verzoekschrift een uitspraak van de Huurcommissie te vragen. Zie daarover <https://www.huurcommissie.nl/procedure>. Ook kunt u mogelijk een vordering instellen bij de kantonrechter.

Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland,

Hoorzitting, 3 mei 2022
Verzenddatum, 12 mei 2022