



Advies 2221

Corporatie: Staedion

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

Korte omschrijving van de klacht

De klacht heeft betrekking op de wens van klager tot vervanging van zijn voordeur.

Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

Overwegingen van de commissie

De commissie constateert dat:

- de klacht betrekking heeft op de wens van klager tot vervanging van zijn voordeur;
- klager vanuit zijn beroepsverleden de kwaliteit van de voordeur ondeugdelijk vindt;
- klager aangeeft dat, hoewel de voordeur voorheen voldeed aan het toen geldende bouwbesluit, deze naar huidige maatstaven zou moeten worden vervangen;
- klager heeft aangegeven dat de gemeenschappelijke voordeur van het complex regelmatig opengelaten wordt door de postbezorger;
- de corporatie aangeeft dat de voordeur geen gebrek vertoont en als zodanig niet zal worden vervangen;
- de corporatie heeft aangegeven dat zij het cilinderslot van de voordeur recentelijk heeft laten vervangen door een gecertificeerd cilinderslot, dat extra zwaar inbraakwerend zou zijn;
- de corporatie het standpunt inneemt dat het toen geldende bouwbesluit nog steeds van kracht is op deze woning.

Advies

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van XXXX beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **niet gegrond** is.

De commissie is van oordeel dat de corporatie datgene doet wat van haar mag worden verwacht in het kader van haar dienstverlening.

De commissie adviseert voorts om de gemeenschappelijke voordeur gesloten te houden. Dit om mogelijke onregelmatigheden te voorkomen.

De commissie verzoekt de corporatie een voorziening te treffen met inachtneming van de bevindingen en conclusies van de commissie.



Dit advies van de Klachtencommissie is niet vatbaar voor bezwaar of beroep. Op grond van dit advies neemt uw verhuurder een besluit. Tegen dat besluit staat op grond van deze klachtenprocedure geen bezwaar of beroep open. Mocht u over het besluit van de verhuurder niet tevreden zijn dan is het in veel gevallen nog wel mogelijk om met een verzoekschrift een uitspraak van de Huurcommissie te vragen. Zie daarover <https://www.huurcommissie.nl/procedure>. Ook kunt u mogelijk een vordering instellen bij de kantonrechter.

Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland,

Hoorzitting, 19 april 2022

Verzenddatum, 26 april 2022