



Advies 2217

Corporatie: Haag Wonen

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

Korte omschrijving van de klacht

De klacht heeft betrekking op de wens van klager tot renovatie van diens badkamer.

Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

Overwegingen van de commissie

De commissie constateert dat:

- de klacht betrekking heeft op de wens van klager tot renovatie van diens badkamer;
- klager uit principe geen herstelwerkzaamheden accepteert vanuit de corporatie;
- de corporatie heeft aangegeven dat, gezien de staat van de badkamer, een renovatie niet voor de hand ligt, maar dat de gebreken op een reguliere wijze hersteld kunnen worden;
- de corporatie heeft aangegeven dat, voor zover de ventilatie van de badkamer van klager onvoldoende zou zijn, de corporatie daartoe een ventilatievoorziening zal plaatsen;
- klager heeft aangegeven dat een volledige renovatie zou samenhangen met het beschikbare budget van de corporatie;
- de corporatie heeft gesteld het onwaarschijnlijk te achten dat deze mededeling aan klager is gedaan;
- de corporatie heeft aangegeven dat iedere situatie een eigen beoordeling vraagt en krijgt.

Advies

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van XXXX beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **niet gegrond** is.

De commissie is van oordeel dat:

- de corporatie datgene doet wat in het kader van haar dienstverlening van haar mag worden verwacht;
- voor zover klager de herstelwerkzaamheden afhoudt, het op de weg ligt dat de corporatie een separaat overleg inplant met klager om de noodzaak van de situatie te bespreken en deze als zodanig op te volgen.

De commissie verzoekt de corporatie een voorziening te treffen met inachtneming van de bevindingen en conclusies van de commissie.



Dit advies van de Klachtencommissie is niet vatbaar voor bezwaar of beroep. Op grond van dit advies neemt uw verhuurder een besluit. Tegen dat besluit staat op grond van deze klachtenprocedure geen bezwaar of beroep open. Mocht u over het besluit van de verhuurder niet tevreden zijn dan is het in veel gevallen nog wel mogelijk om met een verzoekschrift een uitspraak van de Huurcommissie te vragen. Zie daarover <https://www.huurcommissie.nl/procedure>. Ook kunt u mogelijk een vordering instellen bij de kantonrechter.

Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland,

Hoorzitting, 26 april 2022
Verzenddatum, 3 mei 2022