



Advies 2214

Corporatie: Woningbouwvereniging Poortugaal

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

Korte omschrijving van de klacht

De klacht heeft betrekking op de kosten van het herstel van de voordeur en het treffen van een noodvoorziening, die de corporatie wil verhalen op klager.

Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

Overwegingen van de commissie

De commissie constateert dat:

- de klacht betrekking heeft op de kosten van het herstel van de voordeur en het treffen van een noodvoorziening, die de corporatie wil verhalen op klager;
- klager zich beroept op artikel 7 van het gebrekenboek Huurcommissie dat er sprake zou zijn van een ernstig gebrek wegens niet afdoende afsluiting van de deur;
- klager aansprakelijkheid van de schade afwijst;
- de corporatie stelt dat de schade is veroorzaakt doordat klager op 2 oktober 2021 de deur niet opende voor een inval van de politie wegens melding van een onveilige situatie in de woning;
- klager stelt geen financiële middelen te hebben om het bedrag te betalen;
- de corporatie een betalingsregeling heeft aangeboden.

Advies

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van XXXX beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **niet gegrond** is.

De commissie is van oordeel dat:

- de voordeur voor de inval naar behoren functioneerde;
- de schade aan de voordeur niet aan de corporatie te verwijten is en voor rekening dient te komen van klager;
- het redelijk is dat de corporatie, gezien de financiële situatie van klager, hiervoor een betalingsregeling heeft aangeboden;

Dit advies van de Klachtencommissie is niet vatbaar voor bezwaar of beroep. Op grond van dit advies neemt uw verhuurder een besluit. Tegen dat besluit staat op grond van deze klachtenprocedure geen bezwaar of beroep open. Mocht u over het besluit van de verhuurder niet tevreden zijn dan is het in veel gevallen nog wel mogelijk om met een verzoekschrift een uitspraak van de Huurcommissie te vragen. Zie daarover <https://www.huurcommissie.nl/procedure>. Ook kunt u mogelijk een vordering instellen bij de kantonrechter.

Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland,

Hoorzitting, 12 april 2022

Verzenddatum, 20 april 2022