



Advies 2211  
Corporatie: Vidomes

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

#### **Korte omschrijving van de klacht**

De klacht heeft betrekking op de tijdsduur van de afhandeling van de lekkage.

#### **Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie**

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

#### **Overwegingen van de commissie**

De commissie constateert dat:

- de klacht betrekking heeft op de tijdsduur van de afhandeling van de lekkage;
- klager zonder berichtgeving niet is verschenen op de zitting;
- de corporatie de afhandeling van de beoordeling van de lekkage heeft uitgezet bij een professionele derde partij;
- deze de lekkage als niet spoedeisend heeft gekwalificeerd;
- klager ondanks deze beoordeling meermaals contact heeft gezocht met de corporatie voor een spoedige afhandeling van zijn klacht;
- de corporatie, hoewel niet spoedeisend, toch de eerder ingeplande afspraak voor het reparatieverzoek heeft vervroegd en binnen de daarvoor geldende termijnen heeft gehandeld;
- de corporatie ten aanzien van haar zienswijze steunt op de expertise van de contract houdende externe partij;
- de corporatie heeft aangegeven dat het klager, voor zover hij schade heeft ondervonden en hij deze niet vergoed zou krijgen van zijn inboedelverzekering, vrijstaat een schadeformulier in te vullen en dat in te dienen bij de corporatie.



**Advies**

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van XXXX beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **niet gegrond** is.

De commissie is van oordeel dat de corporatie datgene heeft gedaan dat vanuit haar dienstverlening van haar verwacht mag worden.

Dit advies van de Klachtencommissie is niet vatbaar voor bezwaar of beroep. Op grond van dit advies neemt uw verhuurder een besluit. Tegen dat besluit staat op grond van deze klachtenprocedure geen bezwaar of beroep open. Mocht u over het besluit van de verhuurder niet tevreden zijn dan is het in veel gevallen nog wel mogelijk om met een verzoekschrift een uitspraak van de Huurcommissie te vragen. Zie daarover <https://www.huurcommissie.nl/procedure>. Ook kunt u mogelijk een vordering instellen bij de kantonrechter.

Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland,

Hoorzitting, 5 april 2022  
Verzenddatum, 20 april 2022