



Advies 2206

Corporatie: Tablis Wonen

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

Korte omschrijving van de klacht

De klacht heeft betrekking op ondervonden geluidshinder van naaste burens over een tijdsbestek van meerdere jaren.

Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

Overwegingen van de commissie

De commissie constateert dat:

- de klacht betrekking heeft op van naaste burens ondervonden geluidshinder, over een tijdsbestek van meerdere jaren;
- klager diverse meldingen van de geluidsoverlast heeft gemaakt bij zowel de corporatie als de politie;
- klager van zijn meldingen eveneens een eigen dossier heeft opgebouwd en heeft bijgehouden, welk dossier hij heeft afgegeven aan de corporatie;
- klager heeft geprobeerd contact te zoeken met zijn buurman voor beperking van de ondervonden geluidsoverlast;
- de naaste burens de klachten van klager wegwuiven;
- klager tot nu toe niet openstaat voor buurtbemiddeling, zoals aangeboden door de corporatie;
- de corporatie een geluidsmeting heeft laten verrichten door een onafhankelijke partij;
- uit dat rapport zou blijken dat klager in meer of mindere mate overlast kan ervaren;
- de corporatie heeft aangegeven dat zij sneller had kunnen handelen dan zij heeft gedaan;
- de corporatie heil ziet in buurtbemiddeling;
- klager eveneens geluidsoverlast van andere burens ervaart;
- de corporatie heeft aangegeven dat, voor zover klager overlast van andere burens ervaart, klager daarvan separaat melding moet maken bij de corporatie;

Advies

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van XXXX beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **gegrond** is.



De commissie is van oordeel dat:

- de corporatie eerder en adequater had kunnen acteren op de door klager gedane meldingen van geluidsoverlast;
- beide burens er goed aan doen een gesprek over buurtbemiddeling in gang te zetten en verzoekt de corporatie daar het voortouw in te nemen en de resultaten van het geluidsonderzoek daarbij te betrekken.

De commissie verzoekt de corporatie een voorziening te treffen met inachtneming van de bevindingen en conclusies van de commissie.

Dit advies van de Klachtencommissie is niet vatbaar voor bezwaar of beroep. Op grond van dit advies neemt uw verhuurder een besluit. Tegen dat besluit staat op grond van deze klachtenprocedure geen bezwaar of beroep open. Mocht u over het besluit van de verhuurder niet tevreden zijn dan is het in veel gevallen nog wel mogelijk om met een verzoekschrift een uitspraak van de Huurcommissie te vragen. Zie daarover <https://www.huurcommissie.nl/procedure>. Ook kunt u mogelijk een vordering instellen bij de kantonrechter.

Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland,

Hoorzitting, 15 maart 2022

Verzenddatum, 26 april 2022