



Advies: 2203

Corporatie: Haag Wonen

Korte omschrijving van de klacht

De klacht heeft betrekking op het veronderstelde meerdere gebruik als gevolg van de storing in de cv-ketel.

Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

Overwegingen van de commissie

De commissie constateert dat:

- de klacht betrekking heeft op het veronderstelde meerdere gasgebruik als gevolg van de storing in de cv-ketel;
- de corporatie heeft aangegeven naar het overmatig verbruik te willen kijken, voor zover klager de corporatie daartoe periodieke afschriften kan overleggen;
- klager de genoemde afschriften ter zitting heeft overhandigd aan de corporatie;
- de afschriften slechts de samenvatting van de jaarnota's betroffen en niet de onderliggende specificatie;
- klagers handelswijze voor de late verstrekking van deze specificaties heeft bijgedragen aan de duur van een eventuele opvolging door de corporatie;
- de corporatie heeft aangegeven bereid te zijn naar het verhoogd verbruik te willen kijken na overlegging van de verzochte specificaties;
- het monteursbedrijf heeft vastgesteld dat de lekkage aan de cv-ketel niet de oorzaak kan zijn van meer gasverbruik;
- de corporatie erkend heeft de klacht van klager later dan gebruikelijk te hebben opgepakt.

Advies

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van de heer XXXX beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **niet gegrond** is.

De commissie is van oordeel dat:

- de waterlekkage geen oorzaak kan zijn geweest van verhoogd gasverbruik.
- voor het overige de corporatie datgene heeft gedaan wat van haar verwacht mag worden vanuit haar dienstverlening.

Dit advies van de Klachtencommissie is niet vatbaar voor bezwaar of beroep. Op grond van dit advies neemt uw verhuurder een besluit. Tegen dat besluit staat op grond van deze klachtenprocedure geen bezwaar of beroep open. Mocht u over het besluit van de verhuurder niet tevreden zijn dan is het in veel gevallen nog wel mogelijk om met een verzoekschrift een uitspraak van de Huurcommissie te vragen. Zie daarover <https://www.huurcommissie.nl/procedure>. Ook kunt u mogelijk een vordering instellen bij de kantonrechter.

Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland,

Hoorzitting, 22 februari 2022

Verzenddatum, 7 maart 2022