



Advies 2201

Corporatie: Staedion

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

Korte omschrijving van de klacht

De klacht heeft betrekking op het plaatsen van een rieten scherm in een openbare ruimte waarvoor geen toestemming aan de corporatie is gevraagd.

Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

Overwegingen van de commissie

De commissie constateert dat:

- de klacht betrekking heeft op het plaatsen van een rieten scherm in een openbare ruimte waarvoor geen toestemming aan de corporatie is gevraagd;
- klager zonder berichtgeving afwezig is bij de hoorzitting;
- klager het rieten scherm heeft geplaatst uit privacy overwegingen en afscherming van wind;
- de corporatie klager wegens schending van de algemene huurvoorwaarden heeft verzocht het rieten scherm te verwijderen;
- klager tot op heden het rieten scherm niet heeft verwijderd, ondanks verzoek daartoe;
- de corporatie tijdens de hoorzitting heeft aangegeven eventueel toestemming te willen verlenen voor het plaatsen van een afscheiding aan de binnenzijde van het hekwerk op het balkon van klager, waarvoor klager dan wel separaat een verzoek moet indienen.

Advies

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van mevrouw XXXX beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **niet gegrond** is.

De commissie is van oordeel dat de corporatie datgene heeft gedaan dat vanuit het kader van haar dienstverlening van haar verwacht mag worden.

Dit advies van de Klachtencommissie is niet vatbaar voor bezwaar of beroep. Op grond van dit advies neemt uw verhuurder een besluit. Tegen dat besluit staat op grond van deze klachtenprocedure geen bezwaar of beroep open. Mocht u over het besluit van de verhuurder niet tevreden zijn dan is het in veel gevallen nog wel mogelijk om met een verzoekschrift een uitspraak van de Huurcommissie te vragen. Zie daarover <https://www.huurcommissie.nl/procedure>. Ook kunt u mogelijk een vordering instellen bij de kantonrechter.

Namens de Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland,

Hoorzitting, 15 februari 2022

Verzenddatum, 23 februari 2022