



Advies 2152

Corporatie: Trivire

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

Korte omschrijving van de klacht

De klacht heeft betrekking op de afwijzing van een aanvraag voor woningruil.

Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

Overwegingen van de commissie

De commissie constateert dat:

- de klacht betrekking heeft op de afwijzing van een aanvraag tot woningruil;
- klager tot twee maal toe een verzoek bij de corporatie heeft ingediend voor woningruil;
- de corporatie het onderzoek heeft getoetst aan het geldende beleid, wat heeft geresulteerd tot een afwijzing van beide verzoeken;
- de corporatie heeft aangegeven nogmaals naar het laatste verzoek te willen kijken, voor zover klager aanvullende bewijsstukken voor toewijzing van de woningruil kan overleggen.

Advies

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van mevrouw XXXX beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **niet gegrond** is.

De commissie is van oordeel dat:

- de corporatie datgene heeft gedaan wat in het kader van haar dienstverlening mag worden verwacht;
- de corporatie er goed aan doet het verzoek opnieuw in behandeling te nemen, voor zover er aanvullende bewijsstukken door de klager kunnen worden overlegd.

De commissie verzoekt de corporatie een voorziening te treffen met inachtneming van de bevindingen en conclusies van de commissie.



Dit advies van de Klachtencommissie is niet vatbaar voor bezwaar of beroep. Op grond van dit advies neemt uw verhuurder een besluit. Tegen dat besluit staat op grond van deze klachtenprocedure geen bezwaar of beroep open. Mocht u over het besluit van de verhuurder niet tevreden zijn dan is het in veel gevallen nog wel mogelijk om met een verzoekschrift een uitspraak van de Huurcommissie te vragen. Zie daarover <https://www.huurcommissie.nl/procedure>. Ook kunt u mogelijk een vordering instellen bij de kantonrechter.

Namens de klachtencommissie Wonen Zuid-Holland,

Hoorzitting, 1 februari 2022
Verzenddatum, 8 februari 2022