



Advies 2145
Corporatie: Trivire

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

Korte omschrijving van de klacht

De klacht heeft betrekking op mutatieonderhoud, het al dan niet ondertekend zijn van de huurovereenkomst van de nieuwe woning, de hogere huurprijs en de communicatie tussen klager en corporatie en de interne communicatie.

Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

Overwegingen van de commissie

De commissie constateert dat:

- de klacht betrekking heeft op mutatieonderhoud dat heeft plaatsgevonden toen klager de nieuwe woning had betrokken;
- de klacht betrekking heeft op het al dan niet ondertekend zijn van de huurovereenkomst van de nieuwe woning;
- de klacht betrekking heeft op de hogere huurprijs in vergelijking met de huurprijs van de oude woning;
- de klacht betrekking heeft op de communicatie tussen klager en corporatie en op de interne communicatie bij de corporatie;
- als gevolg van Corona maatregelen de werkzaamheden niet zijn verlopen zoals wenselijk was en is voor de corporatie;
- de corporatie uiteindelijk wel naar tevredenheid zaken heeft opgelost m.u.v. de ruimte boven het bestaande tegelwerk in de keuken;
- de corporatie tijdens de zitting heeft toegezegd de laatste werkzaamheden binnenkort in overleg met klager te zullen afhandelen;
- klager door het betalen van de hogere huurprijs feitelijk heeft ingestemd met een nieuwe huurovereenkomst.

Advies

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van de heer xxxx beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **niet gegrond** is.

De commissie adviseert om klager alsnog een huurovereenkomst te doen toekomen die hij zal ondertekenen.



Klachtencommissie
Wonen
Zuid-Holland

Dit advies van de Klachtencommissie is niet vatbaar voor bezwaar of beroep. Op grond van dit advies neemt uw verhuurder een besluit. Tegen dat besluit staat op grond van deze klachtenprocedure geen bezwaar of beroep open. Mocht u over het besluit van de verhuurder niet tevreden zijn dan is het in veel gevallen nog wel mogelijk om met een verzoekschrift een uitspraak van de Huurcommissie te vragen. Zie daarover <https://www.huurcommissie.nl/procedure>. Ook kunt u mogelijk een vordering instellen bij de kantonrechter.

Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland,

Hoorzitting, 18 januari 2022

Verzenddatum, 24 januari 2022