



Advies 2143
Corporatie: Vidomes

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

Korte omschrijving van de klacht

De klacht heeft betrekking op de late opvolging van de ingediende reparatieverzoeken door klager.

Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

Overwegingen van de commissie

De commissie constateert dat:

- de klacht betrekking heeft op de late opvolging van de door klager ingediende reparatieverzoeken;
- klager aangeeft dat alle reparatieverzoeken inmiddels zijn verholpen;
- de corporatie de late opvolging erkent, maar er gezien de corona-situatie alles aan heeft gedaan om zo spoedig mogelijk te acteren;
- de corporatie klager een aanbod heeft gedaan van één maand huurvergoeding voor de late opvolging van de reparatieverzoeken;
- klager dit aanbod heeft afgewezen.

Advies

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van de heer XXXX beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **gegrond** is.

De commissie is van oordeel dat:

- de corporatie, ondanks het feit dat de coronapandemie invloed heeft gehad op de reparatieverzoeken, vanuit haar dienstverlening sneller had mogen acteren;
- het aanbod van de corporatie van één maand huurcompensatie in de genoemde omstandigheden passend is.

De commissie verzoekt de corporatie een voorziening te treffen met inachtneming van de bevindingen en conclusies van de commissie.

Dit advies van de Klachtencommissie is niet vatbaar voor bezwaar of beroep. Op grond van dit advies neemt uw verhuurder een besluit. Tegen dat besluit staat op grond van deze klachtenprocedure geen bezwaar of beroep open. Mocht u over het besluit van de verhuurder niet tevreden zijn dan is het in veel gevallen nog wel mogelijk om met een verzoekschrift een uitspraak van de Huurcommissie te vragen. Zie daarover <https://www.huurcommissie.nl/procedure>. Ook kunt u mogelijk een vordering instellen bij de kantonrechter.

Namens de Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland,

Hoorzitting, 11 januari 2022
Verzenddatum, 18 januari 2022