



Advies 2140

Corporatie: Haag Wonen

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

Korte omschrijving van de klacht

De klacht heeft betrekking op het niet honoreren van de corporatie om klager als medehuuder contractueel te erkennen.

Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

Overwegingen van de commissie

De commissie constateert dat:

- de klacht betrekking heeft op het niet honoreren van de corporatie om de dochter van klager als medehuuder contractueel te erkennen;
- de reden van de corporatie hiervoor de wettelijke / bestuurlijke richtlijnen zijn;
- deze richtlijnen betrekking hebben op:
 - o minimaal 2 jaar inwoningstermijn;
 - o het voeren van een duurzame huishouding;
 - o het hebben van passend inkomen;
 - o het verkrijgen van een huisvestigingsvergunning;
- de reden van inwoning van dochter betreft de verzorging (mantelzorg) voor haar moeder.

Advies

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van mevrouw XXXX beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **niet gegrond** is.

De commissie is van mening dat:

- de corporatie de richtlijnen voor medehuuderschap juist toepast;
- de hulp die aan dochter geboden wordt na overlijden c.q. vertrek van klager uit de woning te zijner tijd zal leiden tot een oplossing van dit probleem.



Dit advies van de Klachtencommissie is niet vatbaar voor bezwaar of beroep. Op grond van dit advies neemt uw verhuurder een besluit. Tegen dat besluit staat op grond van deze klachtenprocedure geen bezwaar of beroep open. Mocht u over het besluit van de verhuurder niet tevreden zijn dan is het in veel gevallen nog wel mogelijk om met een verzoekschrift een uitspraak van de Huurcommissie te vragen. Zie daarover <https://www.huurcommissie.nl/procedure>. Ook kunt u mogelijk een vordering instellen bij de kantonrechter.

Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland,

Hoorzitting, 7 december 2021

Verzenddatum: 14 december 2021