



Advies: 2137

Corporatie: Wooninvest

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

Korte omschrijving van de klacht

De klacht heeft betrekking op geluidsoverlast en op ondervonden schade aan eigendommen op klagers balkon als gevolg van het gebruik van verf en chloor door de bovenbuurvrouw.

Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

Overwegingen van de commissie

De commissie constateert dat:

- de klacht betrekking heeft op geluidsoverlast;
- de klacht ook betrekking heeft op ondervonden schade aan eigendommen op klagers balkon als gevolg van het gebruik van verf en chloor;
- klager zicht heeft afgemeld voor de hoorzitting en de vertegenwoordiger van klager niet is verschenen;
- de corporatie aangeeft geen overlastmeldingen te hebben ontvangen van naaste burens;
- de corporatie aangeeft alles in gang te hebben gezet wat betreft een eventuele buurtbemiddeling of mediation;
- klager vooralsnog geen gebruik heeft gemaakt van het aanbod tot buurtbemiddeling;
- de corporatie recentelijk een onderzoek heeft gestart naar de geluidsoverlast verband houdend met het mogelijk niet aanwezig zijn van een ondervloer bij de bovenbuurvrouw;
- de corporatie erkent dat zij dit onderzoek eerder had moeten starten.

Advies

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van de heer XXXX beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **gegrond** is voor wat betreft de ervaren overlast.

De commissie adviseer de corporatie:

- het onderzoek naar de geluidsoverlast spoedig in gang te zetten en af te ronden;
- naar aanleiding daarvan datgene te doen wat kan leiden tot naleving van de algemene huurvoorwaarden door de bovenbuurvrouw.

Ten aanzien van de ondervonden schade is de Klachtencommissie van mening dat de corporatie datgene heeft gedaan wat van haar verwacht mag worden.

De commissie verzoekt de corporatie een voorziening te treffen met inachtneming van de bevindingen en conclusies van de commissie.



Dit advies van de Klachtencommissie is niet vatbaar voor bezwaar of beroep. Op grond van dit advies neemt uw verhuurder een besluit. Tegen dat besluit staat op grond van deze klachtenprocedure geen bezwaar of beroep open. Mocht u over het besluit van de verhuurder niet tevreden zijn dan is het in veel gevallen nog wel mogelijk om met een verzoekschrift een uitspraak van de Huurcommissie te vragen. Zie daarover <https://www.huurcommissie.nl/procedure>. Ook kunt u mogelijk een vordering instellen bij de kantonrechter.

Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland,

Hoorzitting, 23 november 2021
Verzenddatum, 29 november 2021