



Advies: 2131

Corporatie: Wassenaarsche Bouwstichting

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

Korte omschrijving van de klacht

De klacht heeft betrekking op een door de klager bevonden ondeugdelijke elektriciteitsvoorziening.

Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

Overwegingen van de commissie

De commissie constateert dat:

- de klacht betrekking heeft op een door de klager bevonden ondeugdelijke elektriciteitsvoorziening;
- de corporatie de klacht in 2020 naar behoren heeft opgelost;
- klager in juni 2021 opnieuw problemen ondervond met de elektriciteitsvoorziening;
- een installatiebureau kort na de klacht de gehele elektrische installatie heeft getoetst en in orde heeft bevonden;
- na deze beoordeling een second opinion is gevolgd en waarbij dezelfde beoordeling is gedaan.

Advies

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van XXXX beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **niet gegrond** is.

De commissie is van oordeel dat de corporatie datgene heeft gedaan wat van haar verwacht mag worden.

Op verzoek van de commissie zal de corporatie een schriftelijke bevestiging van de in orde bevonden elektrische installatie door het installatiebedrijf Fontein aan de commissie verstrekken.

Dit advies van de Klachtencommissie is niet vatbaar voor bezwaar of beroep. Op grond van dit advies neemt uw verhuurder een besluit. Tegen dat besluit staat op grond van deze klachtenprocedure geen bezwaar of beroep open. Mocht u over het besluit van de verhuurder niet tevreden zijn dan is het in veel gevallen nog wel mogelijk om met een verzoekschrift een uitspraak van de Huurcommissie te vragen. Zie daarover <https://www.huurcommissie.nl/procedure>. Ook kunt u mogelijk een vordering instellen bij de kantonrechter.

Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland,

Wassenaar, 2 november 2021

Verzenddatum, 8 november 2021