



Advies: 2130

Corporatie: Woonbron IJsselmonde

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

Korte omschrijving van de klacht

De klacht heeft betrekking op de wijze van overname (indeplaatsstelling) door klager.

Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

Overwegingen van de commissie

De commissie constateert dat:

- de klacht betrekking heeft op de wijze van overname (indeplaatsstelling) door klager;
- er huurachterstand bestond bij het tekenen van de indeplaatsstelling op 14 juli 2020;
- er huur gerekend is voor de periode van 11 juli tot en met 13 juli;
- de corporatie aangeeft dat de huurachterstand en de huurbetaling tussen 11 en 13 juli teruggestort is of teruggestort zal worden;
- de corporatie aangeeft de terugbetaling intern na te zullen gaan;
- klager diverse gebreken aangeeft;
- de corporatie aangeeft dat deze gebreken te wijten zijn aan woongedrag;
- klager geen serviceabonnement heeft afgesloten;
- de corporatie aangeeft goed te hebben meegedacht over de totstandkoming van de indeplaatsstelling, met name met het oog op het welbevinden van de kinderen.

Advies

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van XXXX beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **niet gegrond** is.

De commissie is van oordeel dat:

- de corporatie datgene gedaan heeft wat van haar verwacht mag worden.
- dat klager een lijst dient samen te stellen van de huidige gebreken.

De commissie adviseert klager tot het afsluiten van een serviceabonnement om toekomstige gebreken te kunnen melden volgens de geëigende weg voor de afhandeling van klachten door de corporatie.

De commissie verzoekt de corporatie een voorziening te treffen met inachtneming van de bevindingen en conclusies van de commissie.



Dit advies van de Klachtencommissie is niet vatbaar voor bezwaar of beroep. Op grond van dit advies neemt uw verhuurder een besluit. Tegen dat besluit staat op grond van deze klachtenprocedure geen bezwaar of beroep open. Mocht u over het besluit van de verhuurder niet tevreden zijn dan is het in veel gevallen nog wel mogelijk om met een verzoekschrift een uitspraak van de Huurcommissie te vragen. Zie daarover <https://www.huurcommissie.nl/procedure>. Ook kunt u mogelijk een vordering instellen bij de kantonrechter.

Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland,

Den Haag, 19 oktober 2021

Verzenddatum, 26 oktober 2021