



Advies: 2129

Corporatie: Woonbron IJsselmonde

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

Korte omschrijving van de klacht

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

Overwegingen van de commissie

De commissie constateert dat:

- de klacht betrekking heeft op een ongelijke vloer;
- de corporatie van mening is dat de ongelijkheid van de vloer binnen de bouwtechnische normen valt, zoals die voor 1970 golden in Nederland;
- klager aangeeft dat het laminaat door de ongelijkheid van de vloer te veel marge vertoont ten opzichte van de vloer op diverse plekken;
- de corporatie van mening is dat de verantwoordelijkheid van de kwaliteit van de laminaatvloer qua ligging onder de verantwoordelijkheid van de huurder valt;
- klager vanaf juli 2020 in de woning is komen wonen als statushouder vanuit een AZC;
- niet is komen vast te staan dat de laminaatvloer is gelegd door een echte vakman.

Advies

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van XXXX beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **niet gegrond** is.

De commissie is van oordeel dat de vloer voldoet aan de geldende normering in Nederland.

De commissie adviseert de corporatie om vanuit haar maatschappelijke positie klager te ondersteunen en in onderling overleg te komen tot een gepaste oplossing, ziend op het tot stand brengen van een gelijkmatige vloer.

De commissie verzoekt de corporatie een voorziening te treffen met inachtneming van de bevindingen en conclusies van de commissie.

Dit advies van de Klachtencommissie is niet vatbaar voor bezwaar of beroep. Op grond van dit advies neemt uw verhuurder een besluit. Tegen dat besluit staat op grond van deze klachtenprocedure geen bezwaar of beroep open. Mocht u over het besluit van de verhuurder niet tevreden zijn dan is het in veel gevallen nog wel mogelijk om met een verzoekschrift een uitspraak van de Huurcommissie te vragen. Zie daarover <https://www.huurcommissie.nl/procedure>. Ook kunt u mogelijk een vordering instellen bij de kantonrechter.

Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland,

Den Haag, 19 oktober 2021

Verzenddatum, 26 oktober 2021