



Advies 2126

Corporatie: Wassenaarsche Bouwstichting

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

Korte omschrijving van de klacht

De klacht heeft betrekking op het verhogen van de douchevloer als gevolg van lekkages na een renovatie zes jaar geleden.

Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

Overwegingen van de commissie

De commissie constateert dat:

- de klacht betrekking heeft op het verhogen van de douchevloer als gevolg van lekkages na een eerdere renovatie;
- de corporatie aangeeft dat het verhogen van de douchevloer om technische redenen noodzakelijk is;
- de corporatie aangeeft dat dit betrekking heeft op voortschrijdend inzicht;
- klager aangeeft dat hierdoor een onveilige situatie (opstap van overloop naar badkamer) is ontstaan;
- de douchecabine is vervangen door een open doucheruimte, waardoor (spat)water zich door de hele badkamer kan verspreiden;
- klager aangeeft dat de huidige afvoer niet naar behoren functioneert;
- de corporatie dit wil herstellen, maar hiervoor in afwachting van het advies van de commissie door klager nog niet in de gelegenheid is gesteld.

Advies

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van XXXX beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **niet gegrond** is.

De commissie is van oordeel dat:

- de verhoogde douchevloer die recent is aangebracht, niet hoeft te worden verwijderd;
- er geen redenen zijn om te twifelen dat het verhogen van de badkamervloer technisch noodzakelijk is;
- hierdoor de veiligheid niet in het geding is, maar er sprake zal zijn van gewenning (opstap badkamer);
- de communicatie met klager niet naar behoren is gevoerd en als gevolg hiervan spraakverwarring is ontstaan over het begrip inloopdouche en de huidige open ruimte.

De commissie adviseert de corporatie alsnog tot het plaatsen van een scherm / inloopdeur waarbij de kosten hiervan gelijkelijk worden verdeeld tussen de corporatie en klager. Het eigendom van het scherm / inloopdeur wordt toegevoegd aan de inboedel.



De openstaande punten zoals door de corporatie aangegeven kunnen na dit advies door de corporatie worden uitgevoerd.

De commissie verzoekt de corporatie een voorziening te treffen met inachtneming van de bevindingen en conclusies van de commissie.

Dit advies van de Klachtencommissie is niet vatbaar voor bezwaar of beroep. Op grond van dit advies neemt uw verhuurder een besluit. Tegen dat besluit staat op grond van deze klachtenprocedure geen bezwaar of beroep open. Mocht u over het besluit van de verhuurder niet tevreden zijn dan is het in veel gevallen nog wel mogelijk om met een verzoekschrift een uitspraak van de Huurcommissie te vragen. Zie daarover <https://www.huurcommissie.nl/procedure>. Ook kunt u mogelijk een vordering instellen bij de kantonrechter.

Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland,

De heer H. Zwartkruis
Voorzitter

*Hoorzitting, 14 september 2021
Verzenddatum, 13 oktober 2021*