



Advies: 2123

Corporatie: De Goede Woning

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

#### **Korte omschrijving van de klacht**

De klacht heeft betrekking op de onheuse bejegening van de corporatie richting klager.

#### **Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie**

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

#### **Overwegingen van de commissie**

De commissie constateert dat:

- de klacht betrekking heeft op de onheuse bejegening van de corporatie richting klager;
- de corporatie aangeeft dat er meldingen zijn van overlast door klager (geluid, vuilniszakken, lachgaspatronen);
- de corporatie hiervoor een gedragsaanwijzing heeft laten tekenen om overlast te voorkomen;
- klager aangeeft dat ook andere bewoners in het complex dit gedrag vertonen;
- klager een huurachterstand heeft opgelopen vanwege hem moverende redenen;
- de corporatie wegens de huurachterstand een pluscontract met klager heeft overeengekomen;
- de corporatie aangeeft dat er van huisuitzetting op korte termijn geen sprake zal zijn;
- de corporatie aangeeft dat hiervoor het gedrag van klager wel moet wijzigen, waaraan klager recent gevolg heeft gegeven.

#### **Advies**

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van XXXX beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **niet gegrond** is.

De commissie is van oordeel dat:

- de corporatie datgene doet wat van haar verwacht mag worden;
- in deze zaak vanuit de corporatie één medewerker als aanspreekpunt aangewezen dient te worden die met klager en/of zijn moeder de contacten heeft;
- als op termijn blijkt dat hier externe hulp voor nodig is, een extern mediation bureau of buurtbemiddeling ingeschakeld moet worden;
- klager alle afspraken, die hij met de corporatie maakt, dient na te komen zonder daarbij te wijzen naar het gedrag van anderen.

*De commissie verzoekt de corporatie een voorziening te treffen met inachtneming van de bevindingen en conclusies van de commissie.*



Klachtencommissie  
Wonen  
Zuid-Holland

Dit advies van de Klachtencommissie is niet vatbaar voor bezwaar of beroep. Op grond van dit advies neemt uw verhuurder een besluit. Tegen dat besluit staat op grond van deze klachtenprocedure geen bezwaar of beroep open. Mocht u over het besluit van de verhuurder niet tevreden zijn dan is het in veel gevallen nog wel mogelijk om met een verzoekschrift een uitspraak van de Huurcommissie te vragen. Zie daarover <https://www.huurcommissie.nl/procedure>. Ook kunt u mogelijk een vordering instellen bij de kantonrechter.

Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland,

*Hoorzitting, 28 september 2021  
Verzenddatum, 11 oktober 2021*