



**Advies: 2122**

Corporatie: Lek en Waard Wonen

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

**Korte omschrijving van de klacht**

De klacht heeft betrekking op vochtoverlast in de woning en daaruit voortvloeiende schimmel.

**Overwegingen van de commissie**

De commissie constateert dat:

- de klacht betrekking heeft op vochtoverlast in de woning en de daaruit voortvloeiende schimmel;
- klager diverse malen contact heeft gehad met de corporatie;
- de corporatie naar haar oordeel hierop adequaat heeft gereageerd;
- de corporatie onvoldoende in staat is gebleken de vochtoverlast te beperken;
- de corporatie van oordeel is dat de vochtoverlast (voor een gedeelte) een gevolg is van het gebruik van de woning;
- klager niet tevreden is over de werkzaamheden die tot een oplossing van de vochtoverlast zouden moeten leiden.

**Advies**

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van XXXX beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat het voor de commissie niet is vast te stellen of de klacht gegrond of ongegrond is.

- De commissie adviseert de corporatie een deskundig extern onafhankelijk onderzoek te laten verrichten in het totale complex ten behoeve van vergelijkingsmateriaal ten aanzien van de situatie in de woning van klager.
- De commissie adviseert de corporatie de uitkomsten van dit onderzoek nauwkeurig te communiceren met klager en adequaat te handelen naar aanleiding van de bevindingen van het onderzoek.

*De commissie verzoekt de corporatie een voorziening te treffen met inachtneming van de bevindingen en conclusies van de commissie.*

Dit advies van de Klachtencommissie is niet vatbaar voor bezwaar of beroep. Op grond van dit advies neemt uw verhuurder een besluit. Tegen dat besluit staat op grond van deze klachtenprocedure geen bezwaar of beroep open. Mocht u over het besluit van de verhuurder niet tevreden zijn dan is het in veel gevallen nog wel mogelijk om met een verzoekschrift een uitspraak van de Huurcommissie te vragen. Zie daarover <https://www.huurcommissie.nl/procedure>. Ook kunt u mogelijk een vordering instellen bij de kantonrechter.

Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland,

*Hoorzitting, 14 september 2021*

*Verzenddatum, 29 september 2021*