



Advies 2120
Corporatie Trivire

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

Korte omschrijving van de klacht

De klacht heeft betrekking op vervuiling in de portiek van klager en op het onvoldoende schoonmaken van de portiek door het schoonmaakbedrijf in opdracht van de corporatie.

Overwegingen van de commissie

De commissie constateert dat:

- de klacht betrekking heeft op de vervuiling in de portiek van klager;
- de klacht betrekking heeft op het onvoldoende schoonmaken van de portiek door het schoonmaakbedrijf in opdracht van de corporatie;
- de corporatie het probleem van de vervuiling erkent;
- het schoonmaakbedrijf conform het contract met de corporatie, naar het oordeel van de corporatie, haar werkzaamheden voldoende verricht;
- de corporatie vervuilingen (kinderwagens, vuilniszakken etc.) verwijdert en opslaat;
- het probleem zich niet alleen in dit portiek voordoet maar op veel plaatsen in de wijk;
- klager van mening is onvoldoende reactie van de corporatie te ontvangen op zijn klachten/meldingen.

Advies

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van de heer XXXX beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **gegrond** is.

De commissie is van oordeel dat:

- de corporatie samen met klager drie achtereenvolgende weken direct na de werkzaamheden van het schoonmaakbedrijf inspectie moet verrichten;
- de corporatie nadrukkelijker dient te handhaven wat betreft vervuiling door bewoners.

De commissie verzoekt de corporatie een voorziening te treffen met inachtneming van de bevindingen en conclusies van de commissie.



Klachtencommissie
Wonen
Zuid-Holland

Dit advies van de Klachtencommissie is niet vatbaar voor bezwaar of beroep. Op grond van dit advies neemt uw verhuurder een besluit. Tegen dat besluit staat op grond van deze klachtenprocedure geen bezwaar of beroep open. Mocht u over het besluit van de verhuurder niet tevreden zijn dan is het in veel gevallen nog wel mogelijk om met een verzoekschrift een uitspraak van de Huurcommissie te vragen. Zie daarover <https://www.huurcommissie.nl/procedure>. Ook kunt u mogelijk een vordering instellen bij de kantonrechter.

Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland,

De heer F. van Heusden
Voorzitter

*Hoorzitting, 24 augustus 2021
Verzenddatum, 1 september 2021*