



Advies: 2119
Corporatie: Trivire

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

Korte omschrijving van de klacht

De klacht heeft betrekking op het vaststellen van gevolgschade van een voortdurende lekkage van de hemelwaterafvoer in de berging;

Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

Overwegingen van de commissie

De commissie constateert dat:

- de klacht betrekking heeft op het vaststellen van gevolgschade van een voortdurende lekkage van de hemelwaterafvoer in de berging;
- klager van mening is dat ze onheus is bejegend zoals verwoord in de brief van de corporatie d.d. 29 april 2021;
- de corporatie van mening is dat zij verantwoordelijk is voor de geleden schade;
- de corporatie aangeeft dat de herstelwerkzaamheden langer hebben geduurd door het niet meewerken van huurders van naastgelegen bergingen;
- de lekkage inmiddels is verholpen;
- uit het dossier niet blijkt wat de financiële omvang van de schade is.

Advies

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van mevrouw XXXX beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **gegrond** is.

De commissie is van oordeel dat:

- de corporatie verantwoordelijk is voor de ontstane schade;
- de corporatie de financiële omvang van de schade dient vast te stellen en tot een vergelijk met klager dient te komen.
- indien er geen overeenstemming wordt bereikt een onafhankelijke expert de schade en de schadeloosstelling dient vast te stellen;
- medewerkers van de corporatie voldoende getraind dienen te zijn in het voorkomen en beheersen van conflicten.

De commissie verzoekt de corporatie een voorziening te treffen met inachtneming van de bevindingen en conclusies van de commissie.



Klachtencommissie
Wonen
Zuid-Holland

Dit advies van de Klachtencommissie is niet vatbaar voor bezwaar of beroep. Op grond van dit advies neemt uw verhuurder een besluit. Tegen dat besluit staat op grond van deze klachtenprocedure geen bezwaar of beroep open. Mocht u over het besluit van de verhuurder niet tevreden zijn dan is het in veel gevallen nog wel mogelijk om met een verzoekschrift een uitspraak van de Huurcommissie te vragen. Zie daarover <https://www.huurcommissie.nl/procedure>. Ook kunt u mogelijk een vordering instellen bij de kantonrechter.

Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland,

De heer F. van Heusden
Voorzitter

*Hoorzitting, 24 augustus 2021
Verzenddatum, 1 september 2021*