



Advies: 2118  
Corporatie: Trivire

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

### **Korte omschrijving van de klacht**

Er is schade aan de inboedel ontstaan in de berging van klager na een verstopping in de standleiding in een bovengelegen woning.

### **Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie**

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

### **Overwegingen van de commissie**

#### De commissie constateert dat:

- op 30 augustus 2020 een verstopping is ontstaan in de standleiding van een bovengelegen woning;
- als gevolg van de verstopping rioolwater in de berging van klager is gelopen;
- hierdoor alle opgeslagen goederen in de berging beschadigd zijn geraakt;
- volgens klager de goederen een waarde vertegenwoordigden van circa € 7.000,00;
- de corporatie de verstopping heeft verholpen en een container beschikbaar heeft gesteld voor de beschadigde goederen;
- de corporatie ook onverplicht een bedrag van € 450,00 heeft uitgekeerd aan klager;
- niet is gebleken dat er sprake is van een structureel gebrek aan de standleiding waardoor veelvuldig verstoppingen voorkomen;
- het gebrek (verstopping in de standleiding), dat de schade heeft veroorzaakt, niet aan de corporatie is toe te rekenen/te wijten;
- de corporatie niet gehouden is om schade te vergoeden als gevolg van het gebrek.

### **Advies**

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van mevrouw XXXX beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **niet gegrond** is.

#### De commissie is van oordeel dat:

Klager doet er goed aan zich te wenden tot de eigen inboedelverzekering (<https://www.abnamro.nl/nl/prive/abnamro/klachtenregeling/index.html>) en desnoods verdere stappen te ondernemen via het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (<https://www.kifid.nl>).



Klachtencommissie  
Wonen  
Zuid-Holland

*Dit advies van de Klachtencommissie is niet vatbaar voor bezwaar of beroep. Op grond van dit advies neemt uw verhuurder een besluit. Tegen dat besluit staat op grond van deze klachtenprocedure geen bezwaar of beroep open. Mocht u over het besluit van de verhuurder niet tevreden zijn dan is het in veel gevallen nog wel mogelijk om met een verzoekschrift een uitspraak van de Huurcommissie te vragen. Zie daarover <https://www.huurcommissie.nl/procedure>. Ook kunt u mogelijk een vordering instellen bij de kantonrechter.*

Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland,

De heer A.S. Perniciaro  
Voorzitter

*Hoorzitting, 20 juli 2021  
Verzenddatum, 9 augustus 2021*