



Advies 2110

Corporatie: DUWO

Korte omschrijving van de klacht

De klacht heeft betrekking op het niet vergoeden van onkosten als gevolg van het niet correct opleveren van de woning aan de XXXX na ingang van de huurovereenkomst.

In verband met de Corona maatregelen en het niet kunnen plaatsvinden van een hoorzitting zijn klager en corporatie akkoord gegaan met een schriftelijke behandeling. Hierna volgt het advies.

Overwegingen van de commissie

De commissie constateert dat:

- klager de woning aan de XXXX op 10 februari 2021 heeft geaccepteerd;
- deze woning aan klager 'onderhands' (niet op room.nl gepubliceerd) is aangeboden, omdat de beoogde woning aan de XXXX als gevolg van het verstrijken van de deadline aan een andere kandidaat huurder is toegewezen;
- in de woning een gebruikt matras en geen kookplaat aanwezig was;
- de woning niet was schoongemaakt;
- de corporatie in haar zienswijze aangeeft op 11 februari 2021 een kookplaat te hebben aangebracht en een nieuw matras heeft geleverd;
- de corporatie in de zienswijze tevens aangeeft, dat de woning op 12 februari 2021 op verzoek van klager nogmaals is schoongemaakt;
- de corporatie de ingangsdatum van de huurovereenkomst heeft aangepast van 10 februari 2021 naar 12 februari 2021;
- de corporatie een maaltijd ad € 20,- heeft vergoed aan klager.
-

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van XXXX beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **ongegrond** is.

De commissie is van oordeel dat:

- de tekortkomingen in de woning tijdig en correct zijn verholpen door de corporatie;
- de aanpassing van de ingangsdatum van de huurovereenkomst en het vergoeden van een maaltijd door de corporatie een passende tegemoetkoming is;
- de eerste dagen na het aanvaarden van een woning in het algemeen chaotisch/hectisch (extra reizen, provisorisch koken, elders nog een nacht doorbrengen etc.) (kunnen) verlopen en dat een tegemoetkoming van de eventuele kosten hiervoor niet aan de orde is.

Dit advies van de Klachtencommissie is niet vatbaar voor bezwaar of beroep. Op grond van dit advies neemt uw verhuurder een besluit. Tegen dat besluit staat op grond van deze klachtenprocedure geen bezwaar of beroep open. Mocht u over het besluit van de verhuurder niet tevreden zijn dan is het in veel gevallen nog wel mogelijk om met een verzoekschrift een uitspraak van de Huurcommissie te vragen. Zie daarover <https://www.huurcommissie.nl/procedure>. Ook kunt u mogelijk een vordering instellen bij de kantonrechter.

Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland,

De heer H. Zwartkruis
Voorzitter

*Schriftelijk afhandeling, 15 juni 2021
Verzenddatum, 18 juni 2021*