



Advies 2102
Corporatie: Woonbron Delft

Korte omschrijving van de klacht

Klager wil graag dat zijn keuken wordt gerenoveerd.

In verband met de Corona maatregelen en het niet kunnen plaatsvinden van een hoorzitting zijn klager en corporatie akkoord gegaan met enkel een schriftelijke behandeling, waarna het advies volgt.

Overwegingen van de commissie

De commissie constateert dat:

- klager de corporatie heeft verzocht zijn keuken te renoveren: er is lekkage geweest, waardoor twee muren zijn beschadigd en tegelwerk is losgeraakt;
- er bij de vervanging van het tegelwerk verschillende kleuren tegels zijn geplaatst;
- klager aangeeft dat de corporatie en de aannemer allebei hebben aangegeven dat het met de renovatie van de keuken wel goed zou komen;
- klager in voorbereiding daarop alvast een (deel van het) aanrechtblad heeft verwijderd, ervan uitgaande dat het ook tegelijkertijd een woningverbetering zou worden;
- een woningverbetering moet worden aangevraagd door de huurder en de kosten daarvan aan huurder worden doorberekend;
- klager aangeeft er alles voor te doen dat zijn keuken door de corporatie wordt aangepakt;
- klager van mening is dat er niet serieus met zijn klachten wordt omgegaan;
- de corporatie in haar zienswijze aangeeft dat de opzichter, die na het verzoek van klager in de woning is komen kijken, op basis van de daarvoor geldende richtlijnen van de corporatie heeft vastgesteld dat klager op dat moment niet in aanmerking zou komen voor een keukenrenovatie – maar abusievelijk niet aan de klager is meegedeeld dat het complex zou worden gerenoveerd;
- de corporatie inmiddels een meerderheid van 70% procent van de bewoners (onder wie ook klager) heeft behaald voor uitvoering van de plannen voor de renovatie;
- de corporatie verder aangeeft dat de werkzaamheden naar verwachting uiterlijk in mei 2021 kunnen beginnen;
- tijdens die renovatie mogelijk ook keukens zullen worden vervangen, zoals de corporatie aangeeft: 'waar dat nodig is';
- in dat kader opnieuw zal worden bepaald of de keuken van klager wordt vervangen.

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van XXXX beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **ongegrond** is.

De commissie is van oordeel dat:

- de corporatie verantwoordelijk is voor de kwaliteit en onderhoud van de keuken;
- de corporatie de staat van de keuken van klager opnieuw zal beoordelen bij aanvang van de renovatiewerkzaamheden in mei 2021;
- de corporatie de overweging kan maken uit klantvriendelijkheid c.q. dienstverlening voornoemde beoordeling eerder te laten plaatsvinden (april 2021).



Klachtencommissie
Wonen
Zuid-Holland

Dit advies van de Klachtencommissie is niet vatbaar voor bezwaar of beroep. Op grond van dit advies neemt uw verhuurder een besluit. Tegen dat besluit staat op grond van deze klachtenprocedure geen bezwaar of beroep open. Mocht u over het besluit van de verhuurder niet tevreden zijn dan is het in veel gevallen nog wel mogelijk om met een verzoekschrift een uitspraak van de Huurcommissie te vragen. Zie daarover <https://www.huurcommissie.nl/procedure>. Ook kunt u mogelijk een vordering instellen bij de kantonrechter.

Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland,

De heer H. Zwartkruis
Voorzitter

*Schriftelijke afhandeling, 13 april 2021
Verzenddatum: 19 april 2021*