



Advies 2034  
DUWO

### Omschrijving van de klacht

Klager vraagt een vergoeding voor extra elektriciteitsverbruik als gevolg van het onvoldoende werken van de Cv-installatie.

*In verband met de coronamaatregelen en het niet kunnen plaatsvinden van een hoorzitting zijn klager en corporatie akkoord gegaan met enkel een schriftelijke behandeling. Hierna volgt het advies.*

### Overwegingen van de commissie

De commissie constateert dat:

- op het moment dat huurder klaagde de corporatie adequaat heeft gereageerd door een monteur te sturen;
- klager heeft nagelaten, bij het niet verholpen zijn van de klacht, opnieuw te klagen en de corporatie in te schakelen;
- in plaats daarvan klager op eigen initiatief een elektrisch verwarmingsapparaat heeft aangeschaft.

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van XXXX beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **ongegrond** is.

De commissie begrijpt dat het vervelend is dat klager problemen met de verwarming ervaarde, doch zij is van oordeel dat de door klager gemaakte extra kosten voor het zelf plaatsen van een elektrische verwarming niet aan de corporatie verweten kunnen worden.

*Dit advies van de Klachtencommissie is niet vatbaar voor bezwaar of beroep. Op grond van dit advies neemt uw verhuurder een besluit. Tegen dat besluit staat op grond van deze klachtenprocedure geen bezwaar of beroep open. Mocht u over het besluit van de verhuurder niet tevreden zijn dan is het in veel gevallen nog wel mogelijk om met een verzoekschrift een uitspraak van de Huurcommissie te vragen. Zie daarover <https://www.huurcommissie.nl/procedure>. Ook kunt u mogelijk een vordering instellen bij de kantonrechter.*

Een kopie van de uitspraak wordt aan XXXX verzonden.

Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland,

De heer F. van Heusden  
Voorzitter

*Dordrecht, 26 januari 2021  
Verzenddatum: 1 februari 2021*



Klachtencommissie  
Wonen  
Zuid-Holland