



**Verslag 2004
Corporatie Poort6**

Dit verslag is een weergave van hetgeen in de hoorzitting door aanwezigen is gezegd.
Over de inhoud van dit verslag kan niet worden gecorrespondeerd.

Korte omschrijving van de klacht

De klacht heeft betrekking op schade als gevolg van de schimmel in de woning. Klager wil graag dat de schade als gevolg van de schimmel wordt vergoed.

De voorzitter heet de aanwezigen welkom en legt uit hoe de werkwijze van de commissie tijdens deze hoorzitting zal zijn.

Vragen van de commissie aan de klager

V: Wanneer heeft u de schimmel geconstateerd? Bij het vervangen van de kozijnen in november? We zagen ook foto's met schimmel op uw goederen.

A: Ik werd erop geattendeerd door degene die de ramen verwisselde in november 2019. Toen kwam ik er pas achter dat ook de spullen beschimmeld zijn.

V: Ging het bezoek van Poort6 in mei 2019 over schimmel?

A: Nee dat ging niet over schimmel maar over het ventileren in de slaapkamer. Ik had in de slaapkamer toen nog enkel glas en ik had vocht op de ramen. Een medewerker van Poort6 is langs geweest en ik heb daarna elke dag mijn ramen netjes schoongemaakt. Ik kan mijn ramen niet openlaten voor ventilatie want het is niet echt een veilige buurt en ik woon op de begane grond.

V: Heeft Poort6 u tijdens die afspraak in mei verteld wat u moest doen in verband met de ventilatie?

A: Ja en dat probeer ik zo goed mogelijk na te leven.

V: Sinds wanneer woont u in de woning?

A: Sinds januari 2018.

V: Zijn er nog andere plekken in de woning waar u last heeft van schimmel?

A: Aan de zijkant van de huiskamer, achter de klok.

V: Is het beter geworden na de dubbele beglazing; dus vanaf december 2019?

A: Het is beter geworden want ik heb nu ventilatieroosters.

V: De corporatie zegt dat het bewonersgedrag is. Bent u de enige die schimmel in de woning heeft?

A: Mijn bovenbuurman heeft het ook, ik weet niet of hij geklaagd heeft. Ik weet niet of andere mensen ook last hebben van schimmel.

V: Hoe ziet het complex eruit?

A: Het zijn zes woningen, drie lagen boven elkaar.

V: Moet er nog meer aan de woning worden gedaan in verband met de schimmel?

A: Het gaat nu goed met de nieuwe ventilatieroosters.

V: Gaat het u er nu enkel om dat u een vergoeding krijgt voor de beschimmelde spullen?

A: Ja, het gaat om ongeveer € 50,00. Als ik dat krijg is het voor mij opgelost. Een andere buurman vertelde me dat een vorige bewoner ook last van schimmel had in de woning.

V: In mei klaagde u over het vocht op de ramen. U zegt alle instructies gevolgd te hebben.

Echter, toen de corporatie kwam inspecteren zat alles dicht.

A: Ik moest toen direct weg en daarom zat alles dicht.



Vragen van de commissie aan de corporatie

V: Er is schimmel in de woning zegt klager. Wat doet ze volgens u verkeerd?

A: Het is een benedenwoning, het is niet raadzaam een raam open te zetten. Het is in de binnenstad. De ventilatie is inderdaad door een raam te open of raam dicht te doen. De opzichter heeft tijdens zijn bezoeken ook wasrekken met was gezien in de slaapkamer. Het zijn een tot twee persoonswoningen. We weten dat er vaak mensen weg zijn overdag.

V: Kan de was buiten worden gehangen?

A: Wellicht in de tuin? (*Klager meldt geen tuin te hebben*)

V: Wat had klager meer moeten doen volgens de corporatie om de schimmel te voorkomen?

A: Als je thuis bent moet er geventileerd worden. Er is een paar keer iemand geweest namens Poort6 en toen zat alles dicht.

V: Zijn er meer klachten in complex?

A: Die zijn bij ons niet bekend. Ook in eerdere documentatie hebben we daar niets over gevonden. Bij vorige bewoners hebben we ook geen klachten inzake de schimmel gevonden.

V: Wilt u verder nog iets namens de corporatie toelichten?

A: Er is dubbelglas gekomen omdat we gestart zijn met verduurzamen van ons bezit. Dit gebeurt samen met planmatig onderhoud. Dit complex was het eerste aan de beurt. In alle ramen zat al wel dubbelglas.

V: Waarom is er extra ventilatie aangebracht in november?

A: Zodat mensen op een benedenverdieping kunnen ventileren. Bouwbesluit-technisch voldoet een raam niet meer om te ventileren. Als je een element aanpast tijdens de renovatie dan moet het voldoen aan Bouwbesluit uit 2012. Dan heb je een rooster nodig om te kunnen ventileren. Een raam telt dan niet meer mee als ventilatiecapaciteit. Voor 2012 was dat wel het geval.

V: Kon alleen het raam open om te ventileren?

A: Ja en er was de natuurlijke ventilatie in de badkamer, de afzuigkap en het ventiel in de keuken. De badkamer is gecombineerd met het toilet.

V: Wat bedoelt u met de natuurlijke ventilatie in de badkamer?

A: Een rooster in de badkamer met een natuurlijke trek.

Laatste woord door de klager

Klager geeft aan alles gezegd te hebben.

De voorzitter sluit de vergadering. Klager en medewerkers van de corporatie vertrekken en de commissie start in beslotenheid de beraadslaging over het uit te brengen advies.