



Advies 2002
Corporatie: Staedion

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

Omschrijving van de klacht

De klacht heeft betrekking op de kwaliteit van de schoonmaakwerkzaamheden van de firma XXXX, sinds halverwege 2018.

Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

Overwegingen van de commissie

De commissie constateert dat:

- de klacht betrekking heeft op de kwaliteit van de schoonmaakwerkzaamheden van de firma XXXX sinds halverwege 2018,
- de corporatie de bevindingen van de klager niet bestrijdt,
- de corporatie aangeeft verbeteracties te hebben ingepland,
- de corporatie zich bereid heeft verklaard de portiekbewoners twee maanden schoonmaakkosten te vergoeden.

Advies

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van XXXX beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **gegrond** is.

- De commissie onderschrijft de verbeteracties zoals tijdens de hoorzitting aangegeven door de corporatie.
- De commissie onderschrijft daarmee ook de vergoeding van de schoonmaakkosten die de corporatie heeft toegezegd.
- De commissie adviseert de corporatie om bij haar maandelijkse controles van de schoonmaakwerkzaamheden een portiekbewoner te betrekken bij de akkoordverklaring van de schoonmaak.

De commissie verzoekt de corporatie een voorziening te treffen met inachtneming van de bevindingen en conclusies van de commissie.

Tegen dit advies is geen bezwaar of beroep mogelijk. Aan de corporatie wordt geadviseerd om deze uitspraak anoniem te publiceren op haar website of anderszins.

Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland,

De heer H. Zwartkruis
Voorzitter