



Advies 2001
Trivire

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

Omschrijving van de klacht

De klacht heeft betrekking op overlast door een huurder van de corporatie in de nabijheid van de woning van XXXX.

Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

Overwegingen van de commissie

De commissie constateert dat:

- de klacht betrekking heeft op overlast door een huurder van de corporatie in de nabijheid van de woning van XXXX;
- XXXX zijn woning heeft gekocht en de grond pacht van de corporatie;
- XXXX in gevolge artikel 1 van het Klachtenreglement GCWZH 2019 niet kan worden aangemerkt als klager die een klacht kan indienen bij de commissie;
- XXXX hierdoor niet ontvankelijk is in zijn klacht.

Advies

De commissie acht XXXX **niet ontvankelijk** in zijn klacht.

Tijdens de zitting is gebleken dat de corporatie in de afgelopen maanden meer actie heeft ondernomen. Dit wordt ook tijdens de hoorzitting bevestigd door XXXX.
De corporatie is bereid met daadkracht stappen te ondernemen tegen de overlast.

De corporatie heeft aangegeven dat het bijhouden van een dagboek van de feitelijke overlast noodzakelijk is.

Tegen dit advies is geen bezwaar of beroep mogelijk. Aan de corporatie wordt geadviseerd om deze uitspraak anoniem te publiceren op haar website of anderszins.

Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland,

De heer F. van Heusden
Voorzitter