



**Corporatie: Woningbouwvereniging Hoek van Holland**

**Advies: 1908**

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

**Omschrijving van de klacht**

De klacht heeft betrekking op een ongelijke behandeling door de corporatie van huurders met betrekking tot pesten, bejegening en buurtbemiddeling en de gerechtelijke kosten.

**Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie**

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

**Overwegingen van de commissie**

De commissie constateert dat:

- de commissie alle behandelde klachten bij het Gerechtshof of een andere instantie hier niet in behandeling kan nemen op basis van artikel 5.1. sub i van het GCWZH reglement;
- de klacht die door de commissie behandeld wordt betrekking heeft op het verwijderen van de heg door de burens en de bejegening van de corporatie richting klager;
- de corporatie aangeeft dat er in het verleden door wisseling van personeel en slechte communicatie fouten zijn gemaakt in dit dossier;
- de klacht met name betrekking heeft op de leefbaarheid in de buurt en de verhouding van de burens onderling;
- de rol van de corporatie hierin tot discussies heeft geleid;
- de corporatie heeft aangeboden het gat in de heg op een deugdelijke wijze te herstellen, waarmee klager akkoord is gegaan.

**Advies**

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van XXXX beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **gegrond** is.

- De commissie is van oordeel dat er door de corporatie veel fouten zijn gemaakt in het proces.
- De commissie is van oordeel dat de corporatie in de toekomst proactief de leefbaarheid in de buurt dient te bevorderen.
- De commissie is van oordeel dat de corporatie deskundig advies moet inwinnen om dit te bewerkstelligen.
- De commissie houdt de corporatie aan haar toezegging om het gat in de heg op een deugdelijke wijze te dichten.

De commissie verzoekt de corporatie een voorziening te treffen met inachtneming van de bevindingen en conclusies van de commissie.

**Tegen dit advies is geen bezwaar of beroep mogelijk. Aan de corporatie wordt geadviseerd om deze uitspraak anoniem te publiceren op haar website of anderszins.**

Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland,

De heer H. Zwartkruis  
Voorzitter