



Advies 1937

Corporatie: Qua Wonen

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

Omschrijving van de klacht

De klacht heeft betrekking op een aantal onderhoudsgebreken, zoals op het klachtenformulier vermeld. Daarnaast klaagt mevrouw over het feit dat de corporatie een onderzoek naar vermeende woonfraude doet.

Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

Overwegingen van de commissie

De commissie constateert dat:

- de klacht betrekking heeft op een aantal onderhoudsgebreken, zoals in het klachtenformulier vermeld;
- de klacht voorts het onderzoek van de corporatie naar woonfraude betreft;
- klager zich om haar moverende redenen heeft afgemeld voor de hoorzitting en daar niet bij aanwezig was;
- de corporatie heeft aangegeven dat zij een onderzoek naar woonfraude is gestart na diverse en aanhoudende meldingen uit de omgeving;
- rehtens niet kan worden aangetoond dat er sprake is van woonfraude;
- het adresonderzoek afgesloten is, waarvan klager op de hoogte is gesteld.

Advies

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van mevrouw XXXX beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **niet gegrond** is.

- De commissie is van oordeel dat de corporatie moet nagaan of alle onderhoudsgebreken, zoals vermeld op het klachtenformulier, inderdaad zijn verholpen.

De commissie verzoekt de corporatie een voorziening te treffen met inachtneming van de bevindingen en conclusies van de commissie.

Tegen dit advies is geen bezwaar of beroep mogelijk. Aan de corporatie wordt geadviseerd om deze uitspraak anoniem te publiceren op haar website of anderszins.

Een kopie van de uitspraak wordt aan mevrouw XXXX verzonden.