



Verslag 1936

Corporatie: Woonbron Delfshaven

Dit verslag is een weergave van hetgeen in de hoorzitting door aanwezigen is gezegd.
Over de inhoud van dit verslag kan niet worden gecorrespondeerd.

Korte omschrijving van de klacht

De klacht heeft betrekking op het niet faciliteren van een stallingsruimte voor een scooter door de corporatie.

De voorzitter heet de aanwezigen welkom, legt uit hoe de werkwijze van de commissie tijdens deze hoorzitting zal zijn.

Toelichting op de klacht door de klager

Klager geeft aan recht te hebben op een scooter. Echter, de gemeente wil niet zorgen voor de stalling. Tegenover de woning van klager kan zij iets huren van Vestia voor een scooter, maar als er dan iemand komt die deze plek moet hebben dan moet klager de plek inleveren en kan zij de scooter niet meer stallen. Vestia heeft een fietsstalling voor de scooters. De corporatie wil de keldertrap niet aanpassen en de gemeente doet het ook niet. Klager heeft meegedacht om bijvoorbeeld een lege ruimte in de buurt aan te passen voor de scooters, want er zijn meer bewoners die een scooter nodig hebben. Ze worden min of meer gedwongen om te verhuizen. Klager geeft aan dat niet te willen. Klager woont twee hoog. De trap is niet het probleem, het is het lopen naar de winkel. Klager kan niet elke keer een lange tijd in de kou wachten om te wachten op de bus. De wijkbus rijdt beter op tijd dan de firma Travel. Klager maakt zich hard om op de een of andere manier een stalling te krijgen. Klager wil niet weg uit haar huidige woning. Klager heeft diverse ernstige gezondheidsklachten. Als klager ineens naar het ziekenhuis moet, dan kan ze haar honden zo afgeven bij de buurvrouw. Haar ziekenhuiskoffertje staat standaard klaar. Klager geeft aan geen familie te hebben die voor haar kan zorgen. Klager heeft een moeder van 81 die haar verzorging nodig heeft.

Het gaat klager niet zozeer om de aanpassing aan de keldertrap, maar om een stalling buiten.

Klager heeft Vestia gesproken en zij zeggen dat mevrouw het gevecht moet aangaan met de corporatie.

Vragen van de commissie aan de klager

V: U heeft geen problemen met de trappen?

A: Nee niet echt, ik moet drie kleine trapjes oplopen.

V: Is de staling aan de overkant van de straat van de gemeente?

A: Nee, van Vestia.

V: Kent u meer mensen in uw complex die een scooter nodig hebben?

A: De benedenbuurvrouw en ik en in het portiek naast me woont ook een patiënt met een longaandoening. Ons inkomen is niet groot en we worden verplicht om te verhuizen. De verhuisvergoeding is niet veel tegenwoordig. Ik wil niet verhuizen, ik woon al 35 jaar in deze woning.

V: Hebben de twee andere twee mensen ook een verzoek gedaan voor de plaatsing van een scooter?

A: Nee, dat durven ze niet, ze kennen mijn verhaal.



V: Hoeveel portieken zijn er?

A: Er zijn drie portieken.

V: U gaf aan dat de gemeente niet wil meewerken aan het verlenen van de scootmobiel?

A: De WMO bekijkt het per individu. Ik heb de scootmobiel aangevraagd. Ze hebben mijn geval bekeken en ik krijg geen stalling van de gemeente.

V: Als u een stalling zou hebben, zou u wel een scootmobiel krijgen?

A: Ik kan er wel eentje krijgen in de vorm van een PGB. Maar dan moet de scootmobiel voor de deur staan. Aangezien ik dan pas na zeven jaar een nieuwe krijg, is dat geen wenselijke situatie in mijn buurt.

V: U geeft aan twee andere voorzieningen in de nabije buurt te hebben. Zijn dat Vestia en Pameijer? Hebben ze in de openbare ruimte voorzieningen getroffen?

A: Dat weet ik niet. Vroeger was dat een galerijflat. Alle mensen die daar woonden hadden een kelder. Daar ben ik ook al achteraan gegaan, om te kijken of ik zo'n kelder kon huren, maar dat kan niet. De kelders worden niet meer gebruikt. De stalling is buiten voor de flat.

V: Weet u wat de huur is in de andere woning die de corporatie heeft aangeboden?

A: Dat weet ik niet, maar ik heb nu iets meer dan € 400,00 huur. *(De corporatie geeft aan dat dat het niet veel meer zal zijn, want het is een huur voor huurtoeslag)*

V: (vraag van de corporatie) U wilt niet naar De Kulk vanwege uw buurvrouw of vanwege het gebouw?

A: Ik voel me nog niet oud genoeg.

Zienswijze van de corporatie

De corporatie heeft in haar zienswijze aangegeven dat klager sinds 2014 reeds een verzoek heeft gedaan voor een scootmobiel. De corporatie is langs geweest bij klager om zaken te bespreken. Er is beleid als het gaat om senioren of mensen met een beperking die ondersteunende middelen nodig hebben. De corporatie maakt dat niet overal mogelijk voor een scootmobiel. Een paar gebouwen heeft die mogelijkheid wel.

Huurders die een scootmobiel nodig hebben, kunnen naar zo'n complex verhuizen. Er kunnen niet in alle gebouwen voorzieningen daarvoor worden gemaakt. Dat heeft ook te maken met eisen van de brandweer. De batterijen van een scootmobiel zijn niet altijd veilig. Er moeten voorzieningen worden getroffen om te zorgen dat het veilig is.

In de straat van klager zijn geen voorzieningen voor een scootmobiel. Klager krijgt de mogelijkheid van de corporatie te verhuizen. De corporatie snapt dat het lastig is voor klager om te verhuizen, ze heeft alles goed georganiseerd. De corporatie geeft aan het ook graag anders te zien.

Vestia heeft de voorzieningen wel. Vanuit de gemeente kent de corporatie weinig voorbeelden waar in de openbare ruimte een stalling is gecreëerd voor de scootmobiel. Echter, de corporatie geeft ook aan niet veel complexen te kennen waar ze buiten staan.

Vragen van de commissie aan de corporatie

V: U wilt de toegang tot de berging niet aanpassen? Welke voorzieningen zijn dat?

A: Het betreft een halve verdieping naar beneden, het zijn zeven treden. Dan moet het een hellingshoek worden, maar die ruimte is er niet. Dat is onderzocht.

V: U zegt dat u niet in alle gebouwen voorzieningen kan maken. We hebben het over bepaalde complexen. Doet u moeite om mensen in hun huidige woning te houden? Heeft u daar beleid voor?



Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland

A: We hebben beleid om huurders langer thuis te laten wonen. We hebben wooncomplexen aangewezen waar mensen langer zelfstandig kunnen blijven wonen.

V: Plaatst u stallingen?

A: In complexen waar het mogelijk is. We zouden het in dit complex kunnen doen, maar we doen het liever niet in gebouwen die we daarvoor niet hebben bedoeld. De openbare ruimte is van de gemeente. De stoep van het complex is niet van de corporatie maar van de gemeente.

V: Mag de corporatie wat op de stoep plaatsen?

A: Als we het aanvragen bij de gemeente en als ze het goedkeuren dan zou dat kunnen. Dat hebben we niet onderzocht, want het is nu geen optie.

V: Kent u de andere twee mensen met hun verzoek voor de plaatsing van een scootmobiel? Verandert dat iets aan de situatie?

A: Nee, in principe niet. Dit gebouw is niet bestemd voor scootmobiel.

V: De corporatie sluit convenanten met gemeenten daar waar het gaat over langer en meer thuis wonen. Corporaties staan voor een flinke klus. We worden allemaal ouder. Het aanpassen van het totale bestand van een corporatie naar 55-plus norm gaat over een lange termijn voor een corporatie.

A: Je kunt als corporatie niet het beleid hebben om alle complexen aan te passen aan 55-plus woningen. Daarom is er in een beperkt gebied een aantal complexen aangepast zodat huurders zo lang mogelijk thuis kunnen blijven wonen.

V: Is het een idee om op basis van de WMO een faciliteit te creëren voor klager, wellicht voor meerdere personen, op gemeentegrond?

A: Als de gemeente voldoende middelen beschikbaar stelt om voor een aantal scootmobiel in de openbare ruimte een stalling te creëren, dan zijn we niet tegen. We gaan er zelf geen middelen voor bestemmen.

V: Zou u zich willen inspannen bij de gemeente om dat wel te doen?

A: Dat willen we best doen via de wijk of de WMO. De WMO indicatie is een individuele aanvraag en wordt per persoon beoordeeld. U heeft het over een ingreep in de openbare ruimte. Dat zal niet via de WMO gaan, wellicht via andere subsidies. Een gemeente maakt die afweging zelfstandig.

V: Stel dat de gemeente het financiert om het te realiseren. Het gaat dus over financiën? Heeft u geen principieel bezwaar?

A: Als een derde partij iets wil realiseren op eigen grondgebied is dat prima.

V: Wilt u het beleid om huurders langer thuis te laten wonen bevorderen?

A: We hebben een inschatting gemaakt in alle gebieden. Welke gebouwen zijn in ons bezit om geschikt te maken voor ouderen. Daar investeren we in, zowel binnenshuis als buitenshuis. Maatregelen zoals een verhoogd toilet en beugels zijn makkelijk te realiseren. Dat doen we echter ook alleen in woningen die op de lange termijn geschikt zijn om langer thuis wonen te stimuleren. Dat zijn woningen met niet teveel trappen.

V: Het beleid dat u noemt in uw zienswijze dateert uit welk jaar?

A: Het betreft de beleidsnota 'Langer thuis' en dateert uit 2018. Het is overigens ook een gemeentelijk beleidskader. Zij spreken ook over specifieke complexen.

V: Heeft u in de nabije omgeving een complex met voorzieningen waar het mogelijk is een scootmobiel te plaatsen?

A: Nee, niet in de nabije omgeving van klager. Het eerste complex is ongeveer anderhalve kilometer verderop.



Laatste woord door de klager

Klager vindt dat mensen van 61 jaar nog niet thuishoren in serviceflat De Kulk. Het vangnet van klager is haar buurvrouw. Bij een verhuizing raakt klager dat kwijt. De moeder van klager woont nu ook nog dichtbij en klager zorgt ook voor haar moeder.

Klaagster heeft met name last van haar hartproblemen. Klager kan zich laten opereren aan haar knieën, echter het hartprobleem blijft.

De voorzitter sluit de vergadering. Klager en medewerkers van de corporatie vertrekken en de commissie start in beslotenheid de beraadslaging over het uit te brengen advies.