



Advies 1931  
Wooninvest

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie

### **Omschrijving van de klacht**

Klager is ontevreden over hoe zij wordt behandeld door de corporatie. Er wordt niet of nauwelijks gecommuniceerd.

### **Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie**

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

### **Overwegingen van de commissie**

De commissie constateert dat:

- de klacht betrekking heeft op het zonder vergunning plaatsen van een ondeugdelijk bouwwerk;
- de klacht tevens betrekking heeft op de wijze van communiceren hierover door de corporatie;
- klager tijdens de hoorzitting de vergoeding van de schade aan de schutting en verlichting in heeft gebracht;
- de corporatie het met klager eens is dat het bouwwerk verwijderd moet worden;
- de corporatie dit schriftelijk heeft gesommeerd aan de buurvrouw op 28 juni 2019;
- de corporatie na de zitting deze brief aan de commissie heeft overhandigd;
- de burens een partytent hebben geplaatst na het deels verwijderen van het bouwwerk;
- de corporatie van mening is dat een partytent voor een korte periode (maximaal 2 à 3 dagen) geplaatst mag worden;
- uit getoonde foto's tijdens de zitting blijkt dat het bouwwerk nu nog steeds aanwezig is;
- de corporatie tijdens de zitting heeft aangegeven dat haar communicatie beter en minder informeel dient te geschieden.

### **Advies**

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van XXXX beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **gegrond** is.

- De commissie is van oordeel dat het bouwwerk van de burens volledig dient te worden verwijderd. Dit kan door de burens geschieden en de corporatie dient hier toezicht op te houden. Wanneer het bouwwerk niet binnen vier weken is verwijderd kan de corporatie dit zelf doen.
- De commissie is van oordeel dat de corporatie professioneler in haar communicatie dient op te treden. Dit kan door schriftelijk te reageren en door het maken van afspraken alvorens de locatie te bezoeken.



Geschillencommissie  
Wonen  
Zuid-Holland

- De commissie is van oordeel dat de schade aan de schutting en verlichting geen onderdeel uitmaakt van de klacht omdat het verzoek tot vergoeding hiervan pas bij de hoorzitting is ingebracht.

*De commissie verzoekt de corporatie een voorziening te treffen met inachtneming van de bevindingen en conclusies van de commissie.*

**Tegen dit advies is geen bezwaar of beroep mogelijk. Aan de corporatie wordt geadviseerd om deze uitspraak anoniem te publiceren op haar website of anderszins.**

Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland,

De heer H. Zwartkruis  
Voorzitter