



Advies 1927  
Corporatie Staedion

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie

### **Omschrijving van de klacht**

Klager heeft vanaf oktober 2018 overlast van burens. De corporatie heeft tot nu toe niets gedaan om dit te voorkomen.

### **Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie**

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

### **Overwegingen van de commissie**

De commissie constateert dat:

- de klacht betrekking heeft op de ervaren geluidsoverlast van burens en het nalaten van de corporatie om dit te voorkomen;
- de geluidsoverlast met name door muziek en televisie wordt veroorzaakt door de bovenbuurman;
- de huismeester naar aanleiding van de meldingen van de corporatie heeft getracht afspraken te maken met de bovenbuurman over het verminderen van de ervaren geluidsoverlast;
- klager veel meldingen heeft gedaan bij de politie;
- de overlast volgens klager niet is verminderd;
- er in het huisreglement van dit studentencomplex geen bepalingen zijn opgenomen met betrekking tot geluidsoverlast;
- de corporatie tijdens de hoorzitting heeft aangegeven bereid te zijn om met klager en de bovenbuurman aan tafel te gaan om in overleg nadere afspraken te maken.



### **Advies**

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van XXXX beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **gedeeltelijk gegrond** is.

- De commissie is van oordeel dat nu voor haar niet is vast te stellen of er daadwerkelijk sprake is van geluidsoverlast, zij dit onderdeel van de klacht niet gegrond kan verklaren.
- De commissie is van oordeel dat het onderdeel wat betreft de inspanningen van de corporatie gegrond is.
- De commissie adviseert de corporatie in het huisreglement regels met betrekking tot geluidsoverlast op te nemen.
- De commissie adviseert, conform de toezegging van de corporatie tijdens de hoorzitting, overleg met politie, bovenbuurman en huismeester te voeren om nadere afspraken te maken.

*De commissie verzoekt de corporatie een voorziening te treffen met inachtneming van de bevindingen en conclusies van de commissie.*

**Tegen dit advies is geen bezwaar of beroep mogelijk. Aan de corporatie wordt geadviseerd om deze uitspraak anoniem te publiceren op haar website of anderszins.**

Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland,

De heer F. van Heusden  
Voorzitter