



Advies 1926

Corporatie: Haag Wonen

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

### **Omschrijving van de klacht**

Door slechte uitvoering van de werkzaamheden en het niet nakomen van afspraken heeft klager veel vrije dagen moeten opnemen en wenst daar een vergoeding voor.

### **Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie**

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

### **Overwegingen van de commissie**

De commissie constateert dat:

- de klacht betrekking heeft op het onnodig opnemen van vrije dagen als gevolg van de kwaliteit van de planning en de uitvoering van de herstelwerkzaamheden;
- de werkzaamheden zijn uitgevoerd door derden onder verantwoordelijkheid van de corporatie;
- de planning en uitvoering van deze werkzaamheden zeer onzorgvuldig zijn gedaan;
- het vertrouwen van klager in de corporatie hierdoor ernstig is geschaad;
- de werkzaamheden dusdanig onvoldoende zijn uitgevoerd dat dit veel beslag heeft gelegd op de tijd van klager.

### **Advies**

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van XXXX beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **gegrond** is.

De commissie is van oordeel dat een redelijke tegemoetkoming richting huurder op zijn plaats is.

De commissie verzoekt de corporatie een voorziening te treffen met inachtneming van de bevindingen en conclusies van de commissie.

**Tegen dit advies is geen bezwaar of beroep mogelijk. Aan de corporatie wordt geadviseerd om deze uitspraak anoniem te publiceren op haar website of anderszins.**

Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland,

De heer F. van Heusden  
Voorzitter