



Advies 1924
Corporatie: Wooninvest

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

Omschrijving van de klacht

Geen communicatie over vluchtroutes en daarmee is de veiligheid in het geding.

Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

Overwegingen van de commissie

De commissie constateert dat:

- de klacht betrekking heeft op het niet rondleiden door de corporatie van haar huurders om inzicht te geven in de vluchtroutes in het wooncomplex;
- de klacht mede betrekking heeft op laakbare communicatie van de corporatie richting haar huurders en dat als gevolg daarvan de bewonerscommissie haar werkzaamheden heeft beëindigd;
- de corporatie pas voorlichting wil geven als de werkzaamheden in het wooncomplex zijn opgeleverd;
- de corporatie 80% van de woningen bezit binnen het wooncomplex;
- de corporatie de klacht erkent en deze wijt aan het handelen en de rol van het bestuur van de VvE, de beheerder en de aannemer.

Advies

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van XXXX beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **gegrond** is.

- De commissie is van oordeel dat de corporatie ernstig tekort is geschoten in haar communicatie richting bewoners ten aanzien van de nieuwe vluchtroute(s).
- De commissie is van oordeel dat de rondleiding uiterlijk direct na de oplevering van de werkzaamheden van de aannemer dient plaats te vinden.
- De commissie is van oordeel dat de corporatie de laakbare communicatie niet mag wijten aan de gebrekkige communicatie met ofwel het VvE bestuur ofwel de beheerder.

De commissie verzoekt de corporatie een voorziening te treffen met inachtneming van de bevindingen en conclusies van de commissie.

Tegen dit advies is geen bezwaar of beroep mogelijk. Aan de corporatie wordt geadviseerd om deze uitspraak anoniem te publiceren op haar website of anderszins.

Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland,

De heer H. Zwartkruis
Voorzitter