



Advies hoorzitting: 1920  
Corporatie: Haag Wonen

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

#### **Omschrijving van de klacht**

Er is een lekkage geweest in de woning.

#### **Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie**

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

#### **Overwegingen van de commissie**

De commissie constateert dat:

- de klacht betrekking heeft op een lekkage van de riolering;
- de klacht gemeld is op 10 februari 2019;
- de klacht door de firma Van Beukering op ongeveer 27 februari serieus is opgespoord en aangepakt;
- klager zelf de firma Van Beukering heeft moeten bellen;
- de klacht op 16 maart, in combinatie met de door klager verlangde renovatie van de badkamer, is verholpen;
- op dit moment nog steeds gevolgschade aan onder meer laminaat zichtbaar is;
- klager opziet tegen het wederom uitruimen van haar woning om onder meer het laminaat te herstellen.
- de corporatie toegeeft dat de dienstverlening tekort is geschoten.

#### **Advies**

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van XXXX beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **gegrond** is.

- De commissie is van oordeel dat de corporatie echt te kort is geschoten in haar dienstverlening en uitvoering van urgent noodzakelijke werkzaamheden.
- De commissie adviseert de corporatie de huidige staat van de woning op te nemen en in goede staat terug te brengen in goed overleg met klager.
- De commissie is van mening dat alle materiele kosten die samenhangen met het herstel van de woning volledig zullen worden vergoed aan klager.
- De commissie is van oordeel dat het woongenot gedurende twee maanden dusdanig is aangetast dat een reductie van 40 % van de kale huur op zijn plaats is.

*De commissie verzoekt de corporatie een voorziening te treffen met inachtneming van de bevindingen en conclusies van de commissie.*

**Tegen dit advies is geen bezwaar of beroep mogelijk. Aan de corporatie wordt geadviseerd om deze uitspraak anoniem te publiceren op haar website of anderszins.**