



Advies 1919
Corporatie Staedion

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

Omschrijving van de klacht

Er is klager verteld dat ze binnen een maand na het aanvaarden van de woning de corporatie een lijstje kon doorgeven om klachten te verhelpen. Klager wil graag een nieuw betegelde badkamer en nieuw stucwerk in het toilet.

Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

Overwegingen van de commissie

De commissie constateert dat:

- de klacht betrekking heeft op beschadigde tegels in de badkamer en in het toilet en op beschadigingen van het stucwerk in het toilet;
- klager van mening is dat plaatselijk herstel van tegels kleurverschil tot gevolg heeft;
- klager van mening is dat vanwege de omvang van de schade in de badkamer de gehele badkamer opnieuw betegeld dient te worden;
- klager akkoord gaat met plaatselijk herstel van tegels in het toilet;
- de corporatie van mening is dat algehele vervanging niet nodig is omdat de technische staat van de badkamer en het toilet goed is.

Advies

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van mevrouw XXXX beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **gegrond** is.

- De commissie is van mening dat de vorige huurder van de woning de woning niet in de oorspronkelijke staat heeft achtergelaten.
- De commissie is van oordeel dat de schade in de badkamer zodanig is dat deze niet acceptabel is en dat de gehele badkamer opnieuw betegeld dient te worden.
- De commissie is van mening dat de tegels in het toilet plaatselijk kunnen worden vervangen en het stucwerk kan worden gerepareerd.

De commissie verzoekt de corporatie een voorziening te treffen met inachtneming van de bevindingen en conclusies van de commissie.

Tegen dit advies is geen bezwaar of beroep mogelijk. Aan de corporatie wordt geadviseerd om deze uitspraak anoniem te publiceren op haar website of anderszins.

Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland,

De heer H. Zwartkruis
Voorzitter