



Verslag 1918  
Corporatie Staedion

Dit verslag is een weergave van hetgeen in de hoorzitting door aanwezigen is gezegd.  
Over de inhoud van dit verslag kan niet worden gecorrespondeerd.

#### Korte omschrijving van de klacht

Er is een lekkage geweest en de corporatie vergoedt de schade niet.

*De voorzitter heet de aanwezigen welkom, legt uit hoe de werkwijze van de commissie tijdens deze hoorzitting zal zijn.*

#### Toelichting op de klacht door de klager

Ik heb al voor de tweede keer een lekkage gehad. Bij de vorige lekkage had ik nog geen inboedelverzekering. Ze zijn bij me langs geweest en ze hebben het geprobeerd te maken. Ik had echter geen inboedelverzekering. De schade moest ik verhalen bij mijn verzekering, maar die had ik niet en daarna is het dossier gesloten.

De tweede keer had ik een lekkage in de badkamer. Bij de eerste lekkage zijn alle tegels eraf gehaald. Ik heb een week met een blower in de badkamer gestaan om alles te laten drogen. Het was nat tot aan het plafond. Dat is door de muren heen doorgedaan naar de keuken en de woonkamer. Ik heb weer schade in de keuken en de woonkamer. Mijn bed is ook nat en beschimmeld. Ik vroeg aan de corporatie of ze wilden komen kijken. Dit keer heb ik wel een inboedelverzekering. Die heb ik gebeld, maar ze betalen niet want ik moet zorgen dat de kitranden in orde zijn. Dat bericht heb ik doorgestuurd naar de corporatie en gevraagd of ze de schade van het vinyl, het bed en de muur in de keuken en woonkamer willen vergoeden. De heer XXXX is bij mij langs geweest en ik heb hem gevraagd wat ik moest doen. Ik moest een overzicht maken van de schade.

Ik heb een offerte laten maken. Ik heb nog een bonnetje gevonden van het vinyl. Het bonnetje van het bed had ik niet meer. De heer XXXX zei dat ze het bed en het vinyl wilden vergoeden en dat ze de muren zelf zouden opknappen. Daar was ik het niet mee eens. Er was me gevraagd een overzicht te maken van de kosten en dan zouden ze het vergoeden. De muren in mijn hele huis zijn wit, dus dat ene muurtje kun je niet alleen opnieuw sauzen, want de andere muren zijn verkleurd. Dan moeten de muren in de hele woonkamer opnieuw worden gedaan. Ik kreeg een brief van de corporatie dat ze niet betaalden en dat ik naar de geschillencommissie kon gaan als ik het er niet mee eens was. Daarom zitten we hier. De corporatie zei dat de vorige zaak afgesloten was. Ik was destijds net gescheiden en ik had geen inboedelverzekering. Ze hebben me destijds afgewimpeld.

#### Vragen van de commissie aan de klager

V: Waarom ging u niet akkoord met het voorstel van de corporatie?

A: Het is nog niet zo lang geleden geleverd. Er werd me gezegd dat ik de kosten in kaart moest brengen. Dat lijstje moest ik indienen bij de corporatie werd me gezegd. Ik heb die schade al een keer gehad, dit is al de tweede keer. Ik heb nog nooit aanspraak gemaakt op een inboedelverzekering. Ik was erg verbaasd toen mijn verzekering zei het niet te betalen. Ik heb het de eerste keer helemaal zelf moeten betalen. Waarom had ik dan een inboedelverzekering nodig, want de corporatie vergoedt toch niet. Er wordt gezegd dat de



vorige zaak is afgehandeld. Ik weet niet meer wie er toen bij betrokken was. Ik vind het onterecht dat ze me zomaar hebben afgewimpeld destijds.

V: Uit het dossier blijkt dat u het niet eens bent omdat u het twee keer vergoed wil hebben?

A: Dat heb ik wel aangekaart om het gevoel erin te leggen. Het is al de tweede keer. Ze komen de afspraken niet na. Dat ene muurtje in de woonkamer moet ook worden gedaan, wellicht kan er een apart behangetje op. Er komt iemand langs bij me en die wimpelt het af. Het is het gevoel wat ik er bij heb.

V: Dus u heeft offertes ingediend en het bed en het vinyl wilde de corporatie vergoeden. Over de keukenmuur en de muur in de woonkamer is nog niets overeengekomen?

A: Ze moeten zich aan de afspraak houden. Ik vraag alleen om de kosten van de muren, het bed en het vinyl te vergoeden. Dat is alles. Ik heb er een verhaal omheen gebreid. De vorige keer heb ik ook niets gekregen.

V: U wilt dat de corporatie de kosten vergoedt?

A: Dat bedrijf waar ik de offerte heb laten maken, heeft me al twee keer gebeld of ze aan de slag kunnen. Ik kan dat niet aan hen betalen.

V: Het gaat om het vergoeden van één keer van de kosten?

A: Ja, dat klopt.

V: Het gaat nu dus nog om de muren?

A: Ja, dat klopt. Het vinyl heb ik laten leggen door een kennis. Daar heb ik geen bon van. De corporatie wil het vinyl en het bed vergoeden, maar ik heb er nog niets van gezien.

V: Er is tegen u gezegd dat de kosten zouden worden vergoed? Is dat schriftelijk of mondeling gevraagd?

A: Meneer is bij mij thuis geweest. Ik moest een kostenplaatje maken van alles wat er gedaan zou moeten worden. Waarom moet ik een kostenplaatje laten maken van de muren als dat toch al door de corporatie gedaan moet worden? Ik ben er vanuit gegaan dat als ik het kostenplaatje in orde heb gemaakt, ze het wel zouden vergoeden en ik dan het bedrijf een en ander zou kunnen laten herstellen.

V: Wat is uw reactie op het aanbod van de corporatie dat ze de muren willen herstellen?

A: Ik wil dat ze de afspraken nakomen. Er speelt veel meer. Het ene kleine muurtje heeft glasvezel en dat is wit geverfd. Je kunt niet alleen dat ene muurtje verven want dan krijg je kleurverschil.

#### Zienswijze van de corporatie

Ik ben inderdaad bij mevrouw geweest. Er was een lekkage in de badkamer. Ik heb een opdracht gemaakt voor de aannemer om de doucheput goed af te kitten. De naden stonden open, het was niet gehecht. Ik heb mevrouw gezegd bonnetjes in te leveren zodat de corporatie kon kijken wat ze kunnen doen. Ik heb niet gezegd dat we het zouden vergoeden, want dat weet je niet van tevoren. We kregen een prijs van het vinyl, het bed en de wanden. We spraken er binnen de corporatie over. De offerte was nieuw. De wanden en het stucwerk is casco en moeten wij dus herstellen. Ik heb een opdracht gemaakt voor de aannemer om de wanden te herstellen in overleg met de bewoner. Op 18 februari 2019 is er een opdracht gemaakt en op 22 februari 2019 is er contact geweest met mevrouw. Mevrouw heeft nooit teruggebeld om de afspraak te maken.

De afspraak betreft dus het herstel van de wanden en het sauzen van de muur in de bestaande kleur. Dat staat in de opdracht van de aannemer.



Vragen van de commissie aan de corporatie

V: Wat weerhoudt u ervan om alles te vergoeden?

A: Het casco is van Staedion. We moeten die wanden repareren.

V: U heeft de offerte gezien? Wat vindt u daarvan?

A: Er wordt vermeld: 'Eventuele kleine reparaties'. Als er glasvezel op de muur zit en je trekt dat eraf dan moet de hele wand worden gedaan en is het geen kleine reparatie meer.

V: U wilt de muren herstellen zoals het hoort?

A: Ja, dat klopt.

V: Behangen jullie de muur ook af?

A: Ja, in de staat zoals het is.

V: Wilt u ook de andere muren mee sauzen?

A: Ik weet niet. Het is een doorgebroken woon-/ slaapkamer. Het is vijf strekkende meter. Dat zouden we kunnen herstellen.

Laatste woord door de klager

Verder heb ik niets meer te zeggen. Ik ben duidelijk geweest wat zich heeft afgespeeld. Ze moeten zich aan de afspraak houden. Overigens is het gewoon één kamer waar ook mijn bed in staat.

*De voorzitter meldt dat als je de ene wand wit maakt, de andere wand wellicht wat geliger is. Je komt in een dilemma, want je saust steeds meer. Wellicht kun je ook zeggen dat het niet hagelwit hoeft te zijn, maar bijvoorbeeld gebroken wit.*

*De voorzitter sluit de vergadering. Klager en medewerker(s) van de corporatie vertrekken en de commissie start in beslotenheid de beraadslaging over het uit te brengen advies.*